

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Cecilia Luppi

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal giugno 2021 pensionata, svolge attività di volontariato, in particolare presso Caritas zona pastorale di Castelfranco E.

#### Dal 1/4/2017 al 31/5/2021

Responsabile Settore anziani CRA e CDA Domus Assistenza — Modena

Responsabile di 11 CRA (Case residenza anziani) in tutta la provincia di Modena in gestione a Domus Assistenza e 5 centri diurni anziani, per un totale di circa 500 posti letto, coordinando i coordinatori delle rispettive CRA e CDA e i servizi di supporto

Referente nei rapporti con gli enti committenti (comuni e distretti socio-sanitari).

#### Da novembre 2009 a 31 marzo 2017

ASP Città di Bologna (prima ex ASP Giovanni XXIII), con contratto di dirigente a tempo determinato.

Direttore Servizi Anziani, responsabile dei seguenti servizi:

servizi per anziani a gestione diretta: 371 posti letto di Casa Residenza Anziani accreditati, 63 posti letto di casa di Riposo, 130 appartamenti protetti, 6 Centri diurno; servizi rivolti ad anziani con deterioramento cognitivo, fra cui tre Caffè Alzheimer e un Meeting center avviato sperimentalmente nel 2015, fra i primi sul territorio nazionale;

servizi sociali per la domiciliarità: servizi a supporto del lavoro familiare di cura ed attività formative rivolte ad assistenti familiari e care giver; gestione della Lista Unica Cittadina per l'ingresso ai Centri Diurni e sub committenza per la gestione dell'Assistenza domiciliare anziani (circa 1436 utenti).

Coordina direttamente i servizi alberghieri a supporto delle strutture residenziali e semi residenziali

Risponde direttamente al Direttore Generale; è responsabile di tutto il sistema di erogazione dei servizi anziani, si interfaccia con Comune di Bologna e ASL all'interno dei contratti di servizio e di accreditamento e favorisce il lavoro di rete; si rapporta con tutti gli altri attori sociali e sanitari del territorio per tutte le attività di gestione e sviluppo dei servizi affidati.

Risponde degli obiettivi attesi e promuove l'innovazione organizzativa e di servizio in linea con il nuovo modello di welfare locale.

Ha ricoperto anche il ruolo di **Direttore Servizi alle Persone ASP Città di Bologna** (risultato dell'unificazione dell'ASP Giovanni XXIII e dell'ASP Poveri Vergognosi): servizi anziani e servizi per l'inclusione sociale: accoglienza alloggiativa residenziale e semiresidenziale e di pre- autonomia (803 accessi), Centri diurni per adulti 70, Laboratorio di sviluppo dell'autonomia lavorativa 88; Sportello Protezione internazionali (335 accessi), progetto territoriale SPRAR (123 posti).

#### Dal 27/12/2006 al 27/11/2009

##### Comune di Zola Predosa

Incarico dirigenziale come Direttore dell'Istituzione Servizi alla Persona e Direttore della Seconda Area

Coordinamento dei seguenti servizi:

servizi socio educativi (Servizi scolastici e servizi sociali adulti - anziani)

servizio Famico (Famiglia, minori, comunità) che comprende i servizi dedicati ai minori, alle famiglie e ai processi comunitari, sia per rispondere a situazioni di disagio, sia per creare proposte rivolte alla prevenzione; servizi cultura, sport e tempo libero, che includono la biblioteca e l'archivio storico; servizi di staff che comprendono l'ufficio Casa, l'ufficio dedicato ai servizi di orientamento professionale e sportello lavoro, il coordinamento pedagogico e politiche giovanili, la segreteria d'area. A questo ruolo si è aggiunto quello di Direzione di una Villa, di proprietà del Comune, destinata prevalentemente alla realizzazione di eventi culturali.

#### Dal 1998 a dicembre 2006

Consulente senior, sia in forma autonoma, sia per conto della Società *Emme Delta Consulting* di Modena, per le aree di Counseling e formazione (legata al comportamento organizzativo: gestione dei collaboratori, orientamento al servizio, comunicazione efficace, costruzione di gruppi di successo..) Ricerca e Selezione, Sistemi di valutazione, Assessment e Development center.

Fra i principali enti, nei quali si sono effettuati interventi consulenziali:

Ex Opera Pia Poveri vergognosi

Ex IPAB di Sant'Agata Bolognese

RETE di Reggio Emilia

Comune di Scandiano (area dei servizi sociali)

Consorzio Intercomunale Servizi Sociali (Città di Vignola)

ARPA Emilia Romagna

Coordinamento degli URP Provincia di Rimini

Provincia di Bologna

Comune di Bologna

Comune di Fabriano

Comune di Castelmaggiore (BO)

Comune di Ozzano dell'Emilia (BO)

Comune di Sassuolo (MO)

Comune di Viadana (MN)

Modena Formazione.

#### **Dal 1992 (anno di fondazione) al 1998:**

Responsabile Area Ricerca e Selezione di *Delta Skills*, società del Gruppo *Emme Delta Consulting*, affiancando all'attività consulenziale, quella di presidio organizzativo e gestionale dell'area e di sviluppo commerciale, orientato sia al settore pubblico, sia a quello privato

#### **Dal 1991 al 1992:**

Consulente per *SADA*, scuola di Amministrazione e Direzione aziendale e *SADA Plus*, Modena, responsabile dell'attività di selezione ai corsi post diploma e formatore per il settore pubblico; consulente per *CorumChance*, nell'area della formazione sull'orientamento al servizio al cliente e della formazione manageriale sulla gestione del tempo (fra i principali clienti: Coop Estende, Confesercenti Unipol, Comune e Provincia di Reggio Emilia);

#### **Dal 1980 al 1991**

Responsabile dell'area sviluppo risorse umane (fino al 1988) e Responsabile del Settore Personale (responsabilità dell'intero settore, inclusa la gestione amministrativa e le relazioni sindacali) per CORIS s.r.l., Modena (azienda nel settore della ristorazione collettiva, oggi C.I.R.).

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Luglio 1980: Laurea in Scienze Politiche, indirizzo sociologico, Università degli studi di Bologna 110 con lode

Abilitazione all'insegnamento "Psicologia sociale e Pubbliche Relazioni™".

### **CORSI DI FORMAZIONE**

Partecipazione ad un network Soggetti gestori privati e pubblici servizi anziani presso SDA Bocconi (anni 2016 — 17 - 18 -19 — 20 - 21))

Corso di formazione su "Network di benchmarking strategico tra i top player del settore socio-sanitario" SDA Bocconi (4 incontri 2015 —2016)

Corso di formazione permanente "L'investimento sociale nel welfare territoriale", Università degli studi di BO (40 ore 2014)

Corso di formazione su "Le traiettorie delle aziende di fronte al cambiamento del settore" SDA Bocconi (5 giornate 2013 — 2014)

Corso di formazione sul mercato elettronico della PA e gli strumenti di acquisto (L.135/2012) -Futura 30-5-2013

Corso di formazione come Dirigente in materia di sicurezza sul lavoro (16 ore: 2012 — 2013) c/o Futura e corso di formazione presso ASP in materia di Salute e sicurezza sul lavoro per i Dirigenti (16 ore 2016)

Corso di formazione 'Laboratorio per le Verifiche della qualità™' organizzato da Chiarini e Associati (16 ore - 2014)

Partecipazione a corsi e convegni sui temi del welfare, dei servizi alle persone e in materia di accreditamento (dal 2009 ad oggi)

Corso di formazione presso la SDA Bocconi: "Gestire persone negli Eni Locali" (set- nov.08)

Corso di formazione "La contabilità degli enti locali" presso Futura spa, anno formativo 2007 -08 (6 giornate)

Aggiornamenti vari sulla normativa degli enti *locali* presso PROMO. PA. Nel periodo 2007 — 2009

Partecipazione a numerosi corsi di specializzazione in materia di selezione, formazione, strumenti di gestione e sviluppo delle Risorse Umane, con primarie società di consulenza nazionali ed internazionali, in tutto l'arco dell'attività professionale, con particolare riferimento alla attività consulenziale

Nel periodo di attività con Emme Delta consulting Membro di RHR (Resources for Human Resources), certificata all'utilizzo di esclusivi sistemi di apprendimento strumentato elaborati da Inscape Publishing Inc., il più importante network internazionale per la realizzazione e distribuzione dei sistemi per la Formazione e lo Sviluppo della qualità nelle Risorse Umane (validati a livello internazionale e nazionale).

Certificata all'utilizzo degli strumenti di assesment forniti da IATA - SHL Italia, a seguito di formazione

#### COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese parlato e scritto a livello intermedio

Tedesco scritto a livello scolastico

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."

---

Castelfranco Emilia, 3 maggio 2024

