



ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Questionario di Gradimento 2023

Casa Residenza Anziani

Direttrice: Paola Covili

Coordinatrice CRA: Franca Ribaldi

RAA: Laura Antonica, Lucia Lanciano





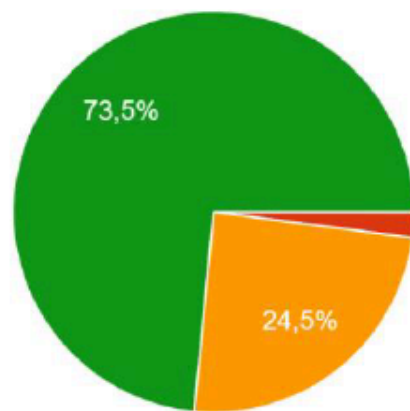
ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Quanto è soddisfatto delle capacità del servizio di rispondere alle esigenze specifiche dell'anziano?

49 risposte



- Molto Poco
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

Molto: 36

Abbastanza: 12

Poco: 1



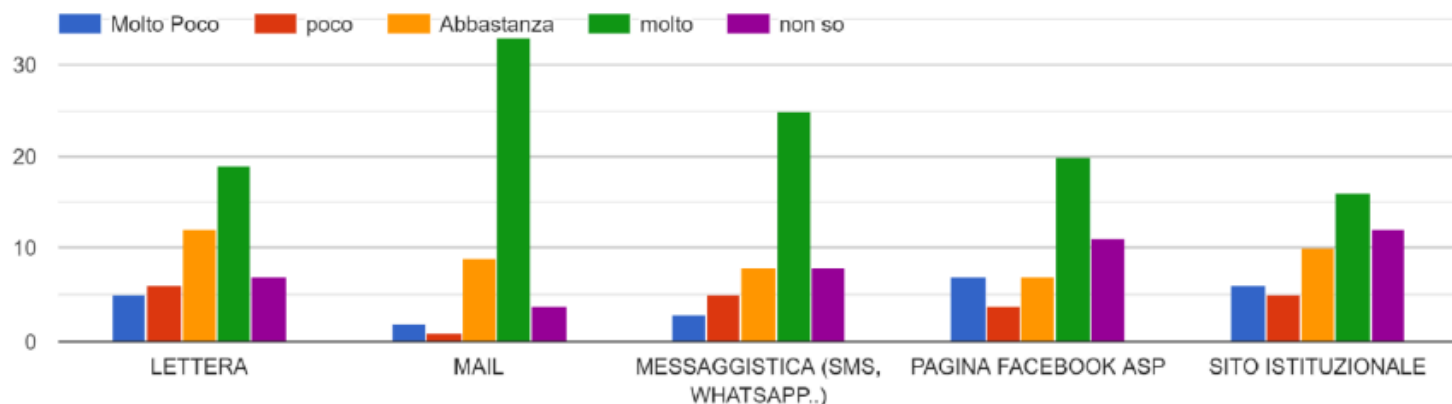


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Tra le modalità di comunicazione sotto indicate, indichi il suo gradimento:



Lettera:

Molto poco: 5

Poco: 6

Abbastanza: 12

Molto: 19

Non so: 7

Mail:

Molto poco: 2

Poco: 1

Abbastanza: 9

Molto: 33

Non so: 4

Messaggistica:

Molto poco: 3

Poco: 5

Abbastanza: 8

Molto: 25

Non so: 8

Facebook:

Molto poco: 7

Poco: 4

Abbastanza: 7

Molto: 20

Non so: 11

Sito Istituz:

Molto poco: 6

Poco: 5

Abbast: 10

Molto: 16

Non so: 12



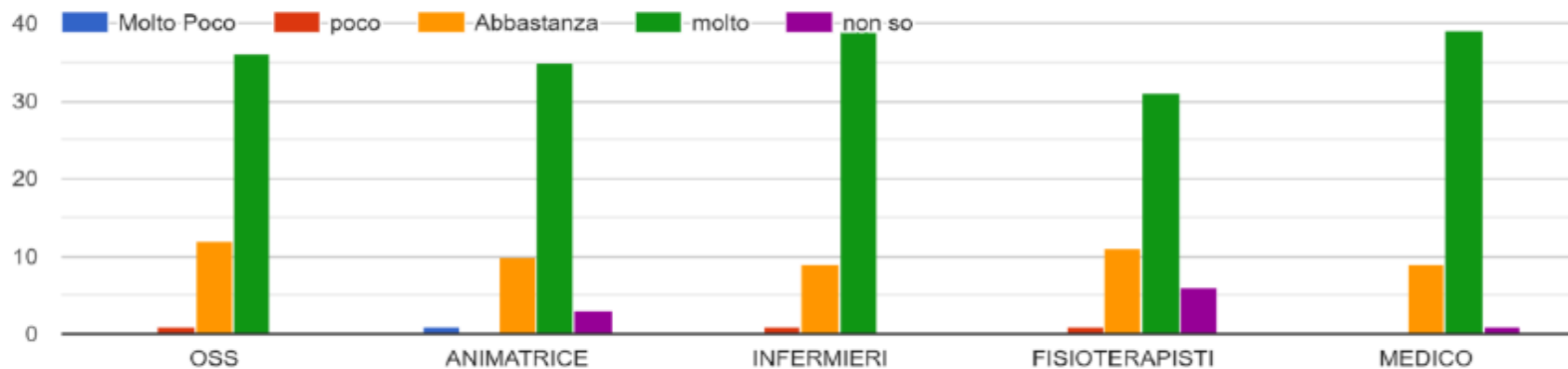


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Quanto si ritiene soddisfatto, nel complesso, delle attività erogate dalle seguenti figure professionali ?



Oss:

Poco: 1

Abbastanza: 12

Molto: 36

Animatrice:

Molto Poco: 1

Abbastanza: 10

Molto: 35

Non so: 3

Infermieri:

Poco: 1

Abbastanza: 9

Molto: 39

Fisioterapisti:

Poco: 1

Abbastanza: 11

Molto: 31

Non so: 6

Medico:

Abbast: 9

Molto: 39

Non so: 1





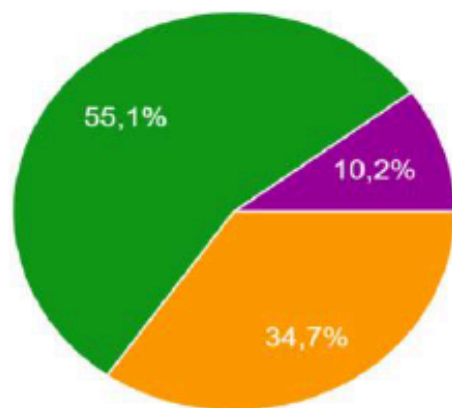
ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Quanto è soddisfatto/a del progetto assistenziale individualizzato (P.A.I)?

49 risposte



- Molto Poco
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

Molto: 27

Abbastanza: 17

Non so: 5





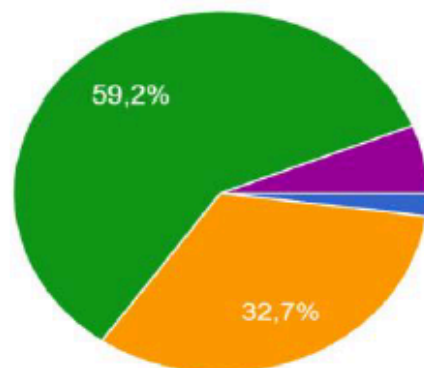
ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Quanto è soddisfatto/a della varietà delle attività di animazione proposte?

49 risposte



- Molto Poco
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

Molto: 29

Abbastanza: 16

Molto poco: 1

Non so: 3



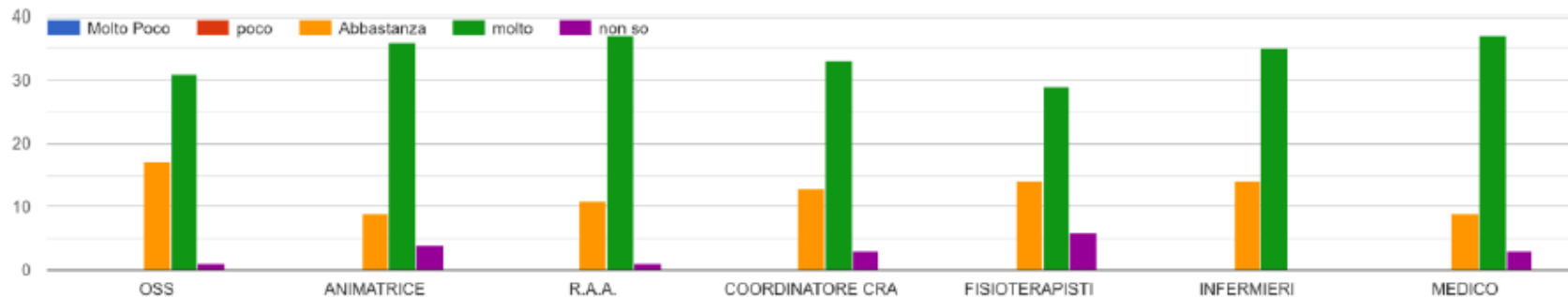


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Capacità di ascolto e disponibilità al dialogo



Oss:

Abbast:17

Molto: 31

Non so:1

Animatrice:

Abbast: 9

Molto: 36

Non so: 4

RAA:

Abbast:11

Molto:37

Non so:1

Coordin:

Abbast: 13

Molto: 33

Non so:3

Fisio:

Abbast:14

Molto:29

Non so:6

Inferm:

Abbast: 14

Molto:35

Medico:

Abb:9

Molto:37

Non so:3



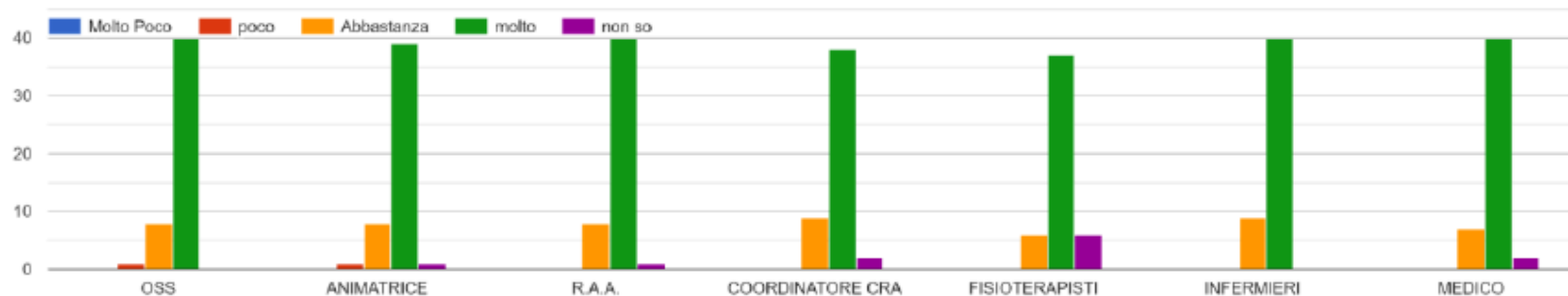


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Cortesía e gentilezza



Oss:

Poco:1
Abbas: 8
Molto:40

Animatrice:

Poco: 1
Abbast: 8
Molto: 39
Non so:1

RAA:

Abbast:8
Molto: 40
Non so: 1

Coordin:

Abbast: 9
Molto:38
Non so: 2

Fisio:

Abbast:6
Molto: 37
Non so: 6

Inferm:

Abbast:9
Molto:40

Medico:

Abbast: 7
Molto: 40
Non so: 2



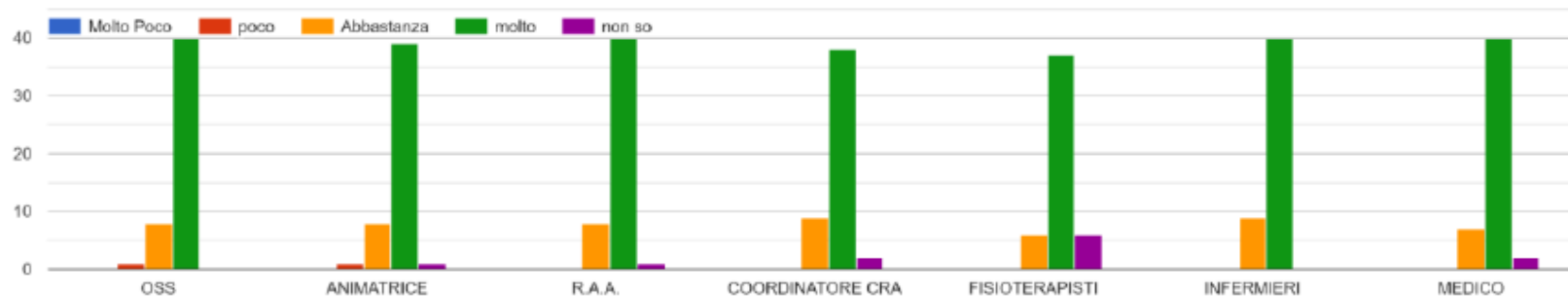


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Cortesía e gentilezza



Oss:

Poco:1
Abbas: 8
Molto:40

Animatrice:

Poco: 1
Abbast: 8
Molto: 39
Non so:1

RAA:

Abbast:8
Molto: 40
Non so: 1

Coordin:

Abbast: 9
Molto:38
Non so: 2

Fisio:

Abbast:6
Molto: 37
Non so: 6

Inferm:

Abbast:9
Molto:40

Medico:

Abbast: 7
Molto: 40
Non so: 2



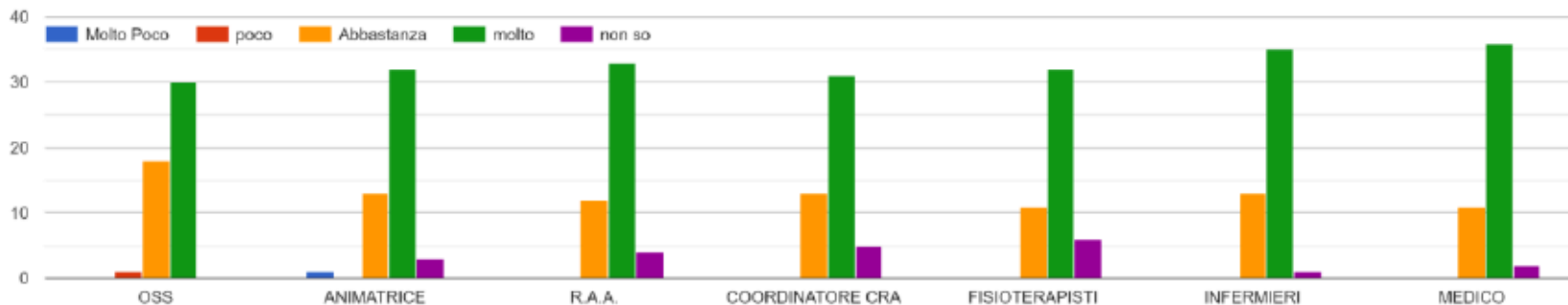


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Attenzione ai bisogni specifici



Oss:

Poco:1
Abbast: 18
Molto:30

Animatrice:

Molto Poco:1
Abbast: 13
Molto: 32
Non so:3

R.A.A.:

Abbast:12
Molto: 33
Non so:4

Coordin:

Abbast: 13
Molto: 31
Non so: 5

Fisio:

Abbast:11
Molto: 32
Non so: 6

Inferm:

Abbast:13
Molto:35
Non so: 1

Medico:

Abbast:11
Molto: 36
Non so: 2





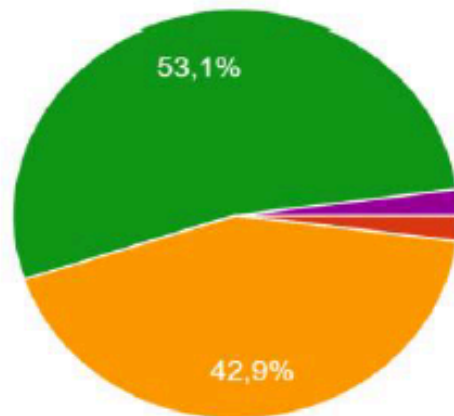
ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Quanto è soddisfatto/a della chiarezza della Carta dei Servizi?

49 risposte



Molto: 26

Abbastanza: 21

Poco: 1

Non so: 1





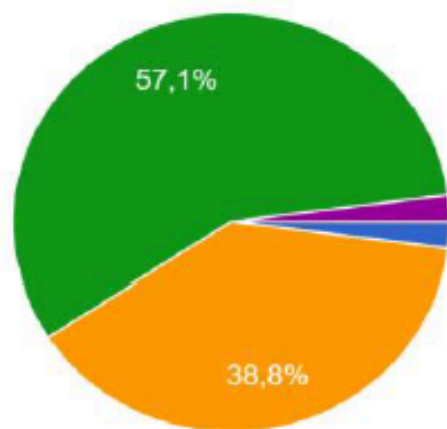
ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Quanto è soddisfatto/a della comunicazioni relative agli aspetti organizzativi del servizio?

49 risposte



- Molto Poco
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

Molto: 28

Abbastanza: 19

Molto Poco: 1

Non so: 1





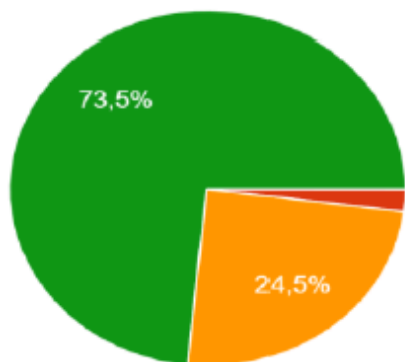
ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Quanto è soddisfatto/a delle informazioni ricevute sulla retta e sui tempi e modalità di pagamento della stessa?

49 risposte



- Molto Poco
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

Molto: 36

Abbastanza: 12

Poco: 1



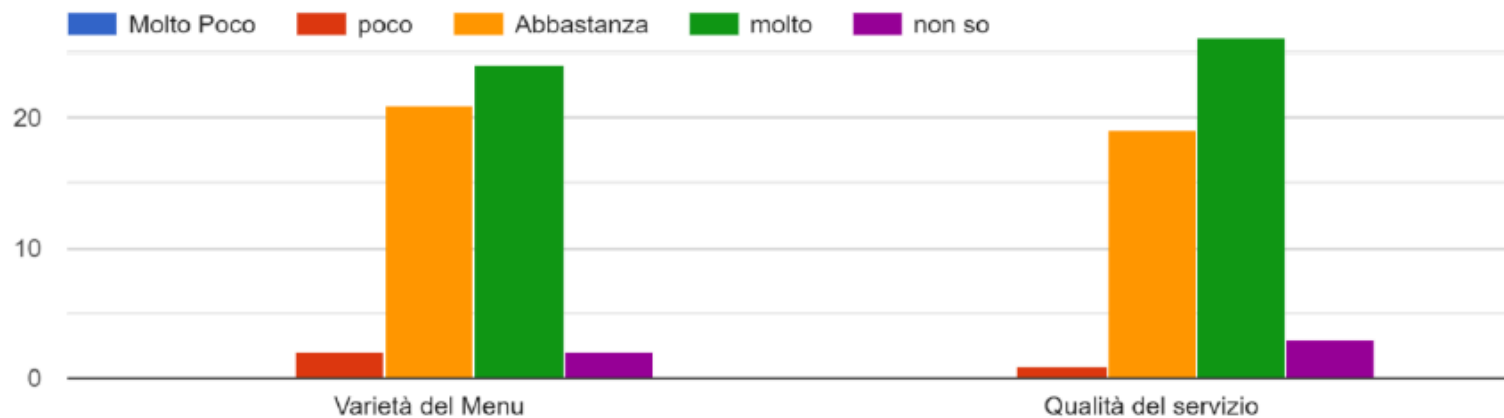


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Servizio Ristorazione



Varietà del Menù:

Poco: 2
Abbastanza: 21
Molto: 24
Non so: 2

Qualità del servizio:

Poco: 1
Abbastanza: 19
Molto: 26
Non so: 3



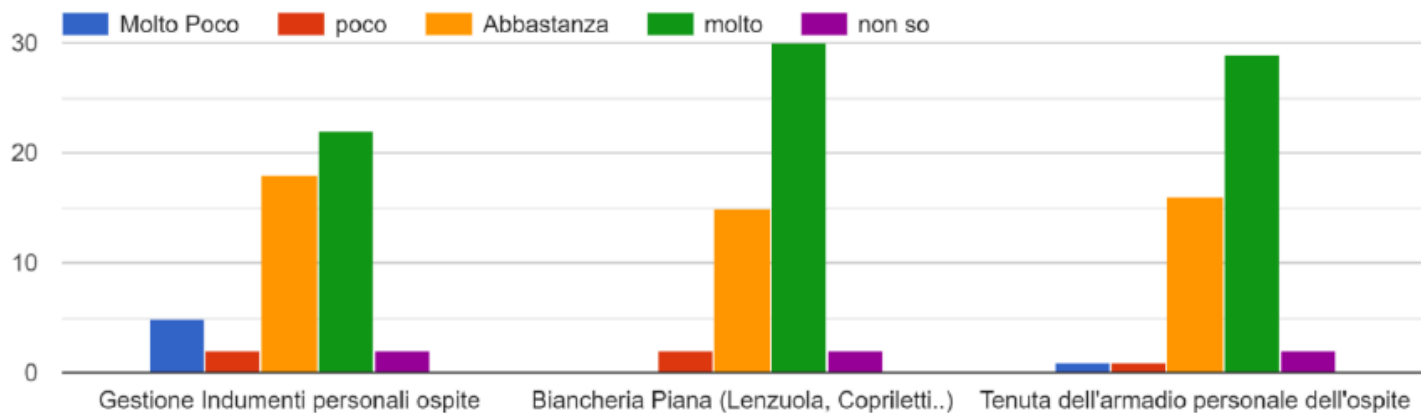


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Servizio Lavanderia e Guardaroba



Gestione indumenti:

Molto poco: 5
Poco: 2
Abbastanza: 18
Molto: 22
Non so: 2

Biancheria Piana:

Poco: 2
Abbastanza: 15
Molto: 30
Non so: 2

Tenuta armadio:

Molto poco: 1
Poco: 1
Abbastanza: 16
Molto: 29
Non so: 2



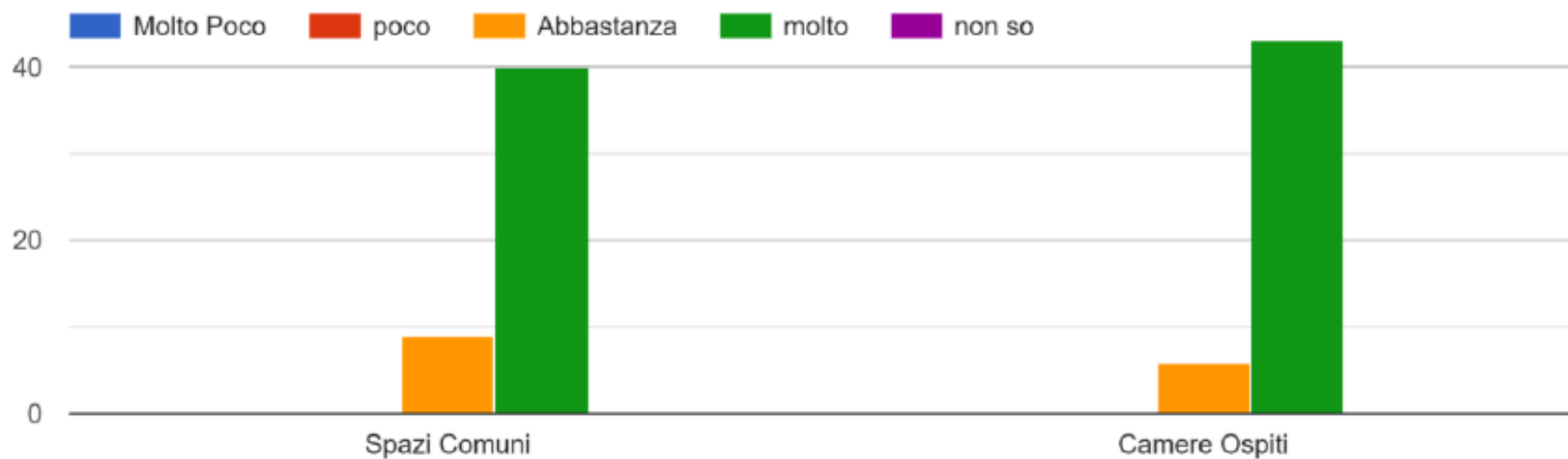


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Pulizia Ambienti



Spazi Comuni:

Abbastanza: 9

Molto: 40

Camere Ospiti:

Abbastanza: 6

Molto: 43



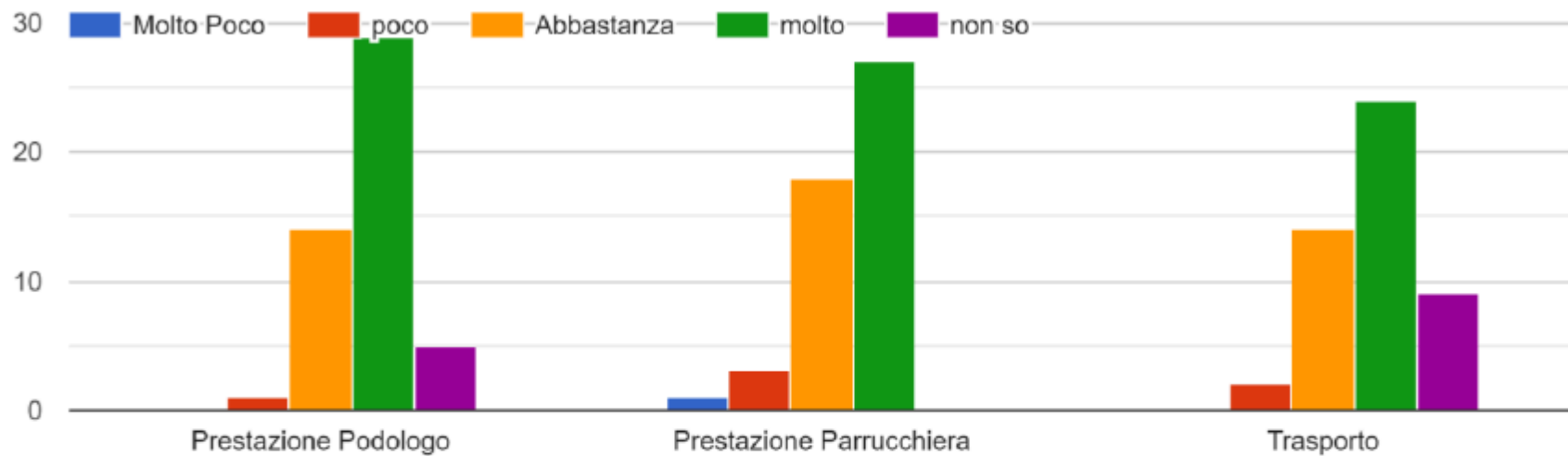


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Servizi



Prestazione Podologo:

Poco: 1

Abbastanza: 14

Molto: 29

Non so: 5

Prestazione Parrucchiera:

Molto poco: 1

Poco: 3

Abbastanza: 18

Molto: 27

Trasporto:

Poco: 2

Abbastanza: 14

Molto: 24

Non so: 9



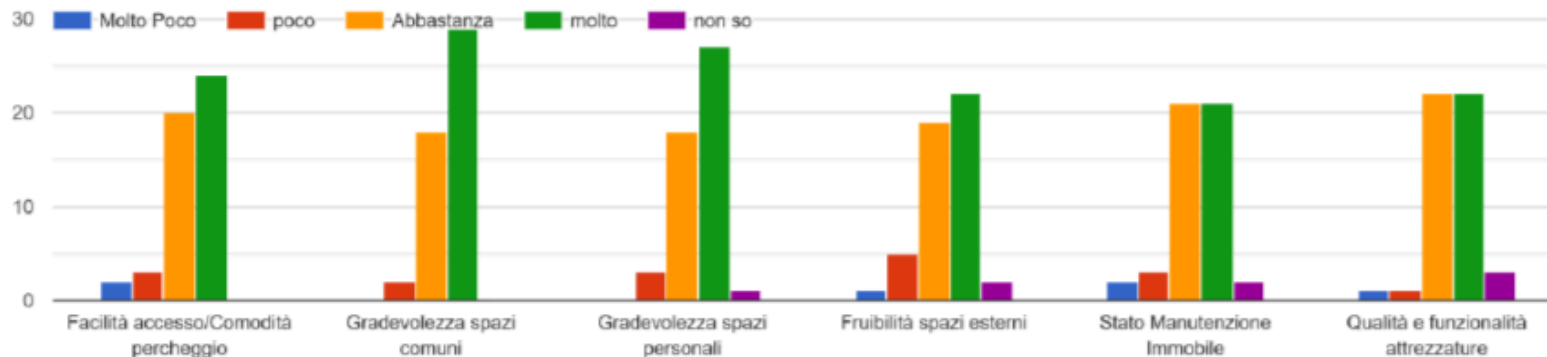


ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Quanto è soddisfatto



Facilità accesso:

Molto poco: 2

Poco: 3

Abbastanza: 20

Molto: 24

Spazi comuni:

Poco: 2

Abbastanza: 18

Molto: 29

Spazi personali:

Poco: 3

Abbastanza: 18

Molto: 27

Non so: 1

Spazi esterni:

Molto poco: 1

Poco: 5

Abbastanza: 19

Molto: 22

Non so: 2

Stato manutenzione immobile:

Molto poco: 2

Poco: 3

Abbastanza: 21

Molto: 21

Non so: 2

Qualità e funzionalità attrezzature:

Molto poco: 1

Poco: 1

Abbastanza: 22

Molto: 22

Non so: 3





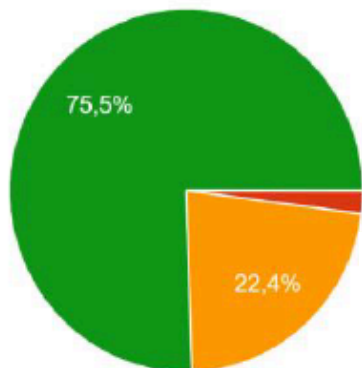
ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Complessivamente, quanto è soddisfatto di come viene assistito il suo familiare?

49 risposte

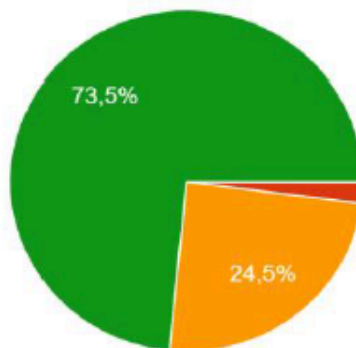


- Molto Poco
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

Molto: 37
Abbastanza: 11
Poco: 1

Complessivamente, come valuta i servizi forniti?

49 risposte



- Molto Male
- Male
- Bene
- Molto Bene
- Non so

Molto bene: 36
Bene: 12
Male: 1





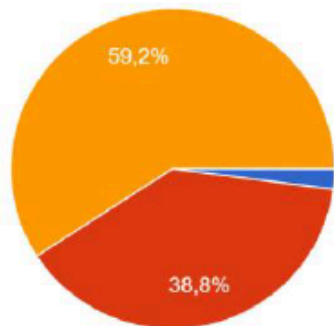
ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente la sua opinione oggi su questo servizio è:

49 risposte

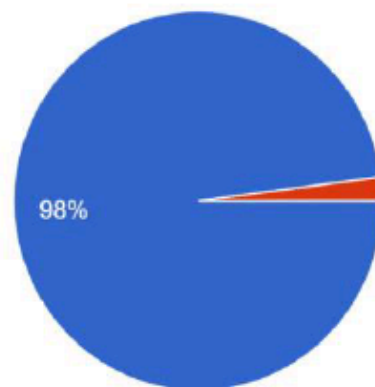


- Peggio di quanto immaginassi
- Uguale a come lo immaginavo
- Migliore di quanto lo immaginassi

Migliore di quanto lo immaginassi: 29
Uguale a come lo immaginavo: 19
Peggio di quanto lo immaginassi: 1

Consiglierebbe il servizio ai suo conoscenti ?

49 risposte



- Si
- No

Si: 48

No: 1





ASP

DELIA REPETTO

Azienda pubblica per i servizi alla persona

**Grazie per
l'attenzione**

