

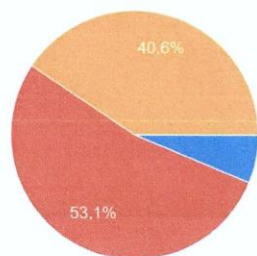


Centro Diurno La Clessidra

Report questionario di gradimento | 2023

Da quanto tempo il suo familiare usufruisce di questo servizio?

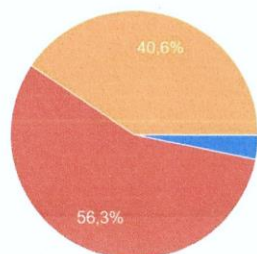
32 risposte



- Da meno di 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno e mezzo
- Da più di 1 anno e mezzo

Quanti giorni la settimana frequenta il servizio il suo familiare?

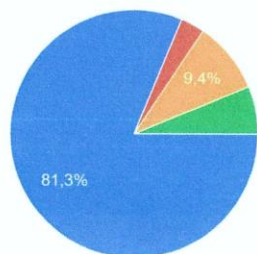
32 risposte



- 1 giorno alla settimana
- Qualche giorno alla settimana
- Tutti i giorni alla settimana

Grado di parentela

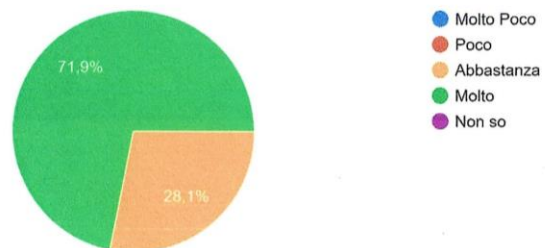
32 risposte



- Figlio/a
- Coniuge
- Sorella/fratello
- Nipote o altro
- AdS

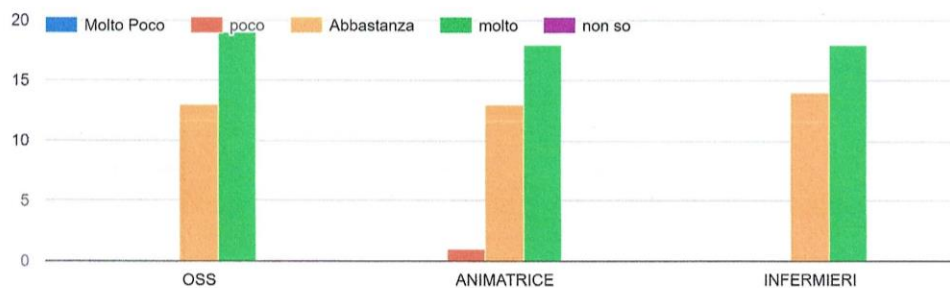
Quanto è soddisfatto delle capacità del servizio rispondere alle esigenze specifiche dell'anziano?

32 risposte



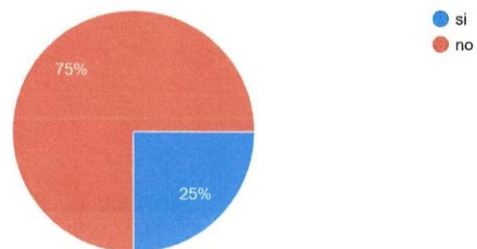
Quanto si ritiene soddisfatto, nel complesso, delle attività erogate dalle seguenti figure professionali ?

?



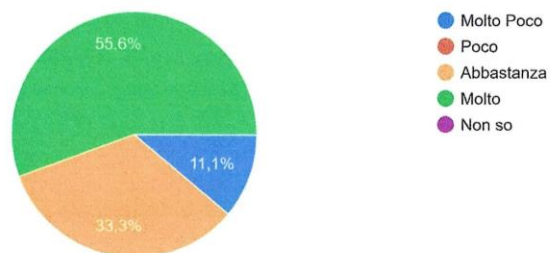
Le è mai capitato di segnalare problemi o criticità al personale di servizio?

32 risposte



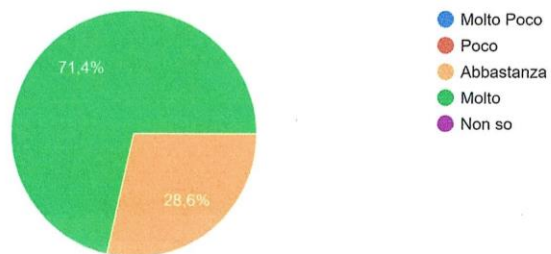
Se la risposta è stata SI, è soddisfatto dei tempi /modalità con cui il servizio ha provveduto alla risposta?

9 risposte



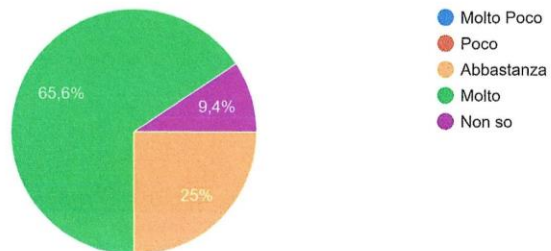
Se l'ingresso in CD del suo Familiare è avvenuto negli ultimi sei mesi: Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute nel colloquio di pre-ingresso?

14 risposte



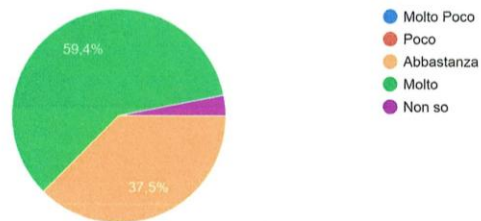
Quanto è soddisfatto/a del progetto assistenziale individualizzato (P.A.I)?

32 risposte



Quanto è soddisfatto/a della varietà delle attività di animazione proposte?

32 risposte



Fra le attività di animazione proposte, quale ritiene sia maggiormente gradita dal suo familiare? 32 risposte

Tutte

/

xx

Ballo e cucina

Giochi vari

Non so

Tombola

Si

Attività Grafica

non lo so

Canto e ballo

Lavoro manuale

Non saprei perché lei con l' Alzheimer non ha memoria di quello che ha fatto bisognerebbe chiederglielo al momento

In generale le piace tutto ..la mia mamma sta bene al centro

Aiutare il personale nella gestione degli ospiti

Documentari, colorare, giochi

Uscita nel parco

attività manuali in genere - lavori di cucina -

x

Non lo so

con la sua partecipazione

Scrittura e costruzione di oggetti

Tombola

Lettura del giornale

Attività proposte dalle oss

Andare a Messa

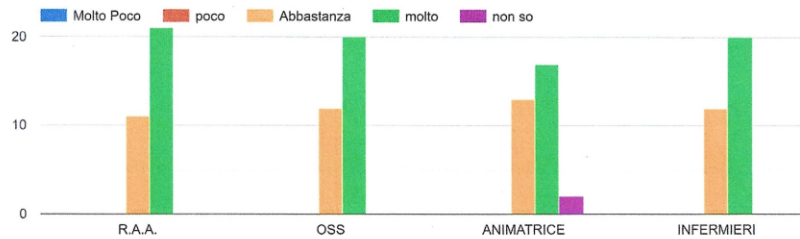
Uscite e attività manuali

Attività in comune

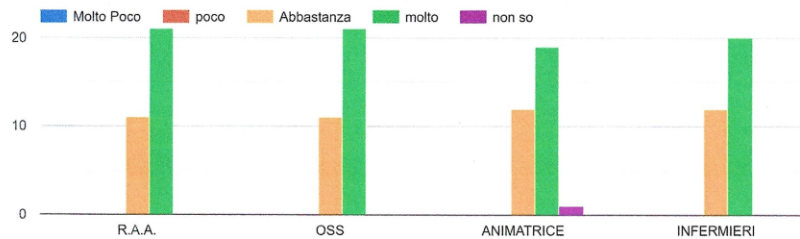
Quando vengono fatti movimenti e ginnastica

In realtà la mia mamma non ha memoria delle attività presso il CD quindi diventa difficile per me capire quale sia la più gradita. Credo che il personale, trascorrendo con lei i momenti all'interno del CD sia in grado di valutare nel nostro case quali attività proporre.

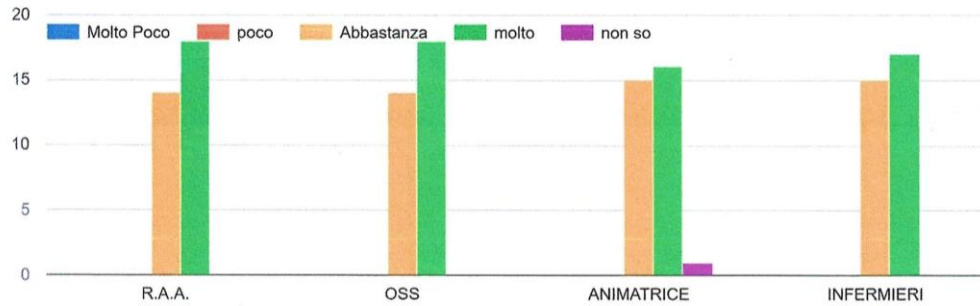
Capacità di ascolto e disponibilità al dialogo



Cortesìa e gentilezza

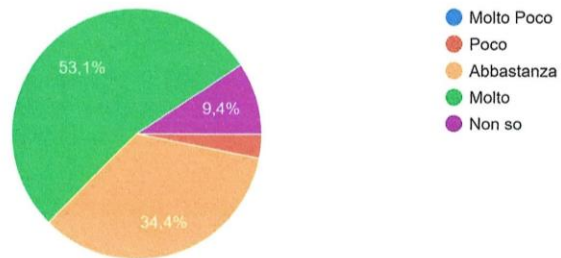


Attenzione ai bisogni specifici



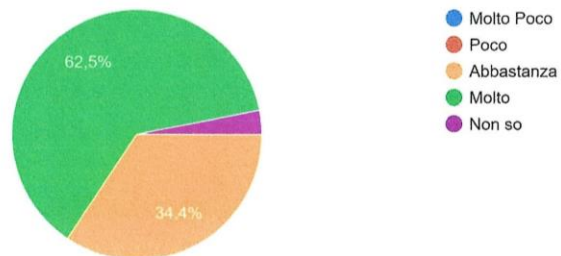
Quanto è soddisfatto/a della chiarezza della carta dei servizi?

32 risposte



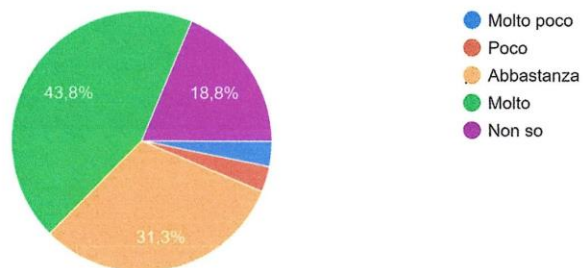
Quanto è soddisfatto/a della comunicazioni relative agli aspetti organizzativi del servizio?

32 risposte



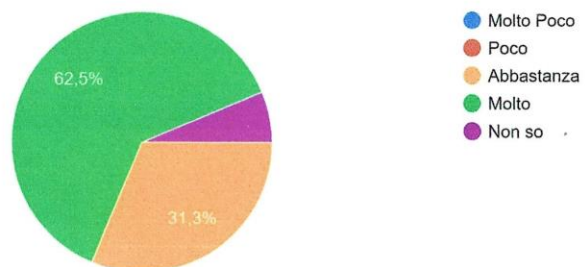
Quanto è soddisfatto della frequenza e dei contenuti degli incontri assembleari?

32 risposte



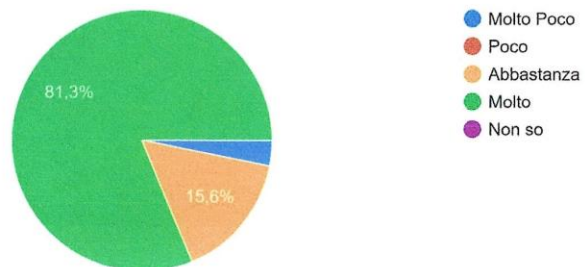
Quanto è soddisfatto/a della tutela della Privacy nelle informazioni?

32 risposte

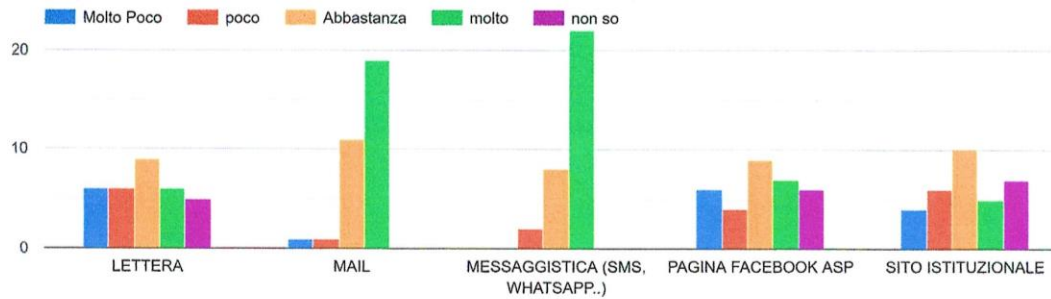


Quanto è soddisfatto/a delle informazioni ricevute sulla retta e sui tempi e modalità di pagamento della stessa?

32 risposte



Tra le modalità di comunicazione sotto indicate, indichi il suo gradimento:



Se ha rilevato delle criticità o dei punti di forza nell'area della "Comunicazione/Informazione" La invitiamo a riportarli di seguito 4 risposte

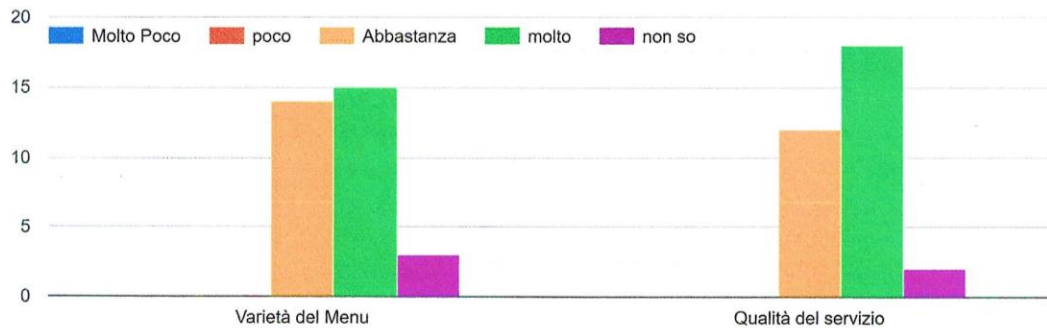
Tutto bene

Per adesso no

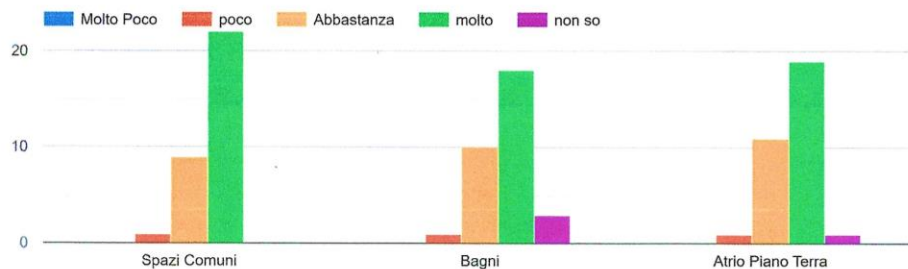
Nessuna

Per pagamenti retta l'ideale per noi è lettera poi facciamo bonifico, per tutte le altre informazioni ideale cellulare/whatsapp

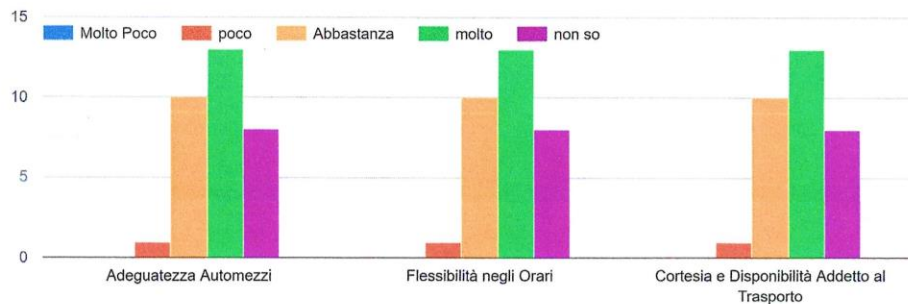
Servizio Ristorazione



Pulizia Ambienti



Servizi Trasporto



Se ha rilevato delle Criticità o dei punti di forza nell'area dei "Servizi di supporto" la invitiamo a riportarli di seguito 6 risposte

Non usufruisco dei trasporti quindi non è niente da segnalare

No

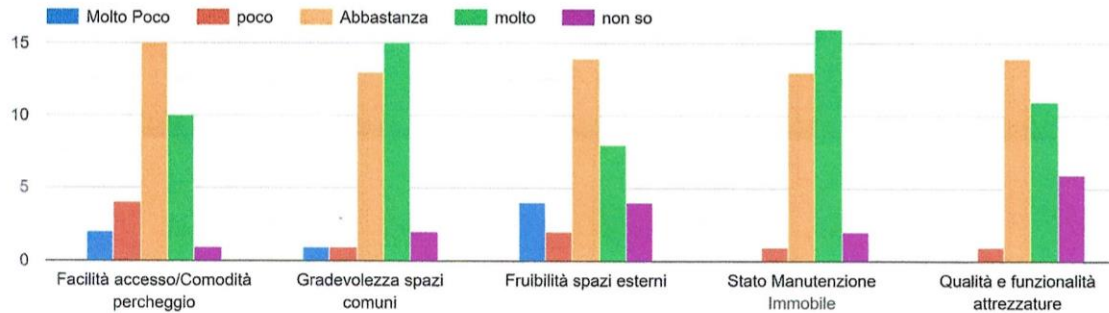
Gulliver (sabato) arriva troppo tardi

effettuo personalmente il trasporto della mamma

Nessuno

Sappiamo che sono tutti volontari e fanno un ottimo servizio. Ercole sempre molto disponibile

Quanto è soddisfatto



Se ha rilevato delle criticità o dei punti di forza nell'area della struttura e Ambiente la invitiamo a riportarli di seguito 4 risposte

Accesso e spazi esterni non valutabili praticamente inesistenti

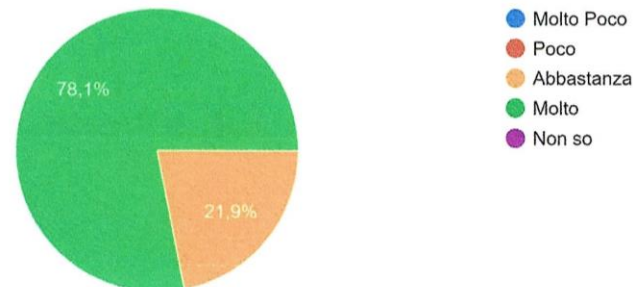
No

Manca uno spazio esterno

Nessuno

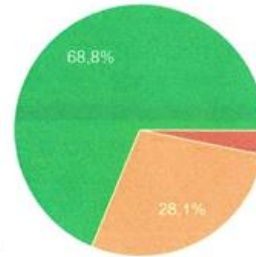
Completivamente, quanto è soddisfatto di come viene assistito il suo familiare?

32 risposte



Complessivamente, come valuta i servizi forniti?

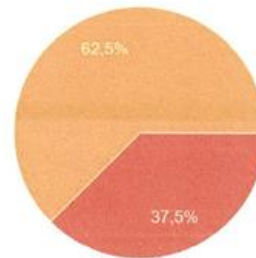
32 risposte



- Molto male
- Male
- Bene
- Molto bene
- Non so

Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente la sua opinione oggi su questo servizio è:

32 risposte



- Peggio di quanto immaginassi
- Uguale a come lo immaginavo
- Migliore di quanto lo immaginassi

Motivi la sua scelta¹² risposte

Sempre molto disponibili, pronte a soddisfare le richieste, tanta gentilezza e personale preparato per dare consigli anche a noi famigliari

Ce ne hanno parlato molto bene

Penso che il servizio del CD va benissimo le gite al mare le feste e poi tutti i lavoretti che porta a casa mia mamma sono bellissimi

Senza questo supporto qualitativamente elevato per menon sarebbe possibile gestire mia madre in casa

Un posto dove tenere al sicuro e attivo il proprio familiare

Difficoltà linguistiche della mamma suerate

Dare il servizio in modo professionale.

Posto più vicino

Esigenze lavorative

Finalmente vedo mia madre serena

Perché sia impegnato in attività costruttive

Analisi molto semplice eventualmente avremmo bisogno di giornate extra, ma il centro è pieno se è pieno vuol dire che eroga un buon servizio e le ragazze fanno la differenza, tutte brave!!