



Report Questionari di Gradimento

Centro Diurno
Anziani
"La Clessidra"



Tappe

Analisi dei dati

Impostazione della rilevazione

Conduzione dell'indagine

Azione di comunicazione e Realizzazione del piano di miglioramento

01

03

02

04

2



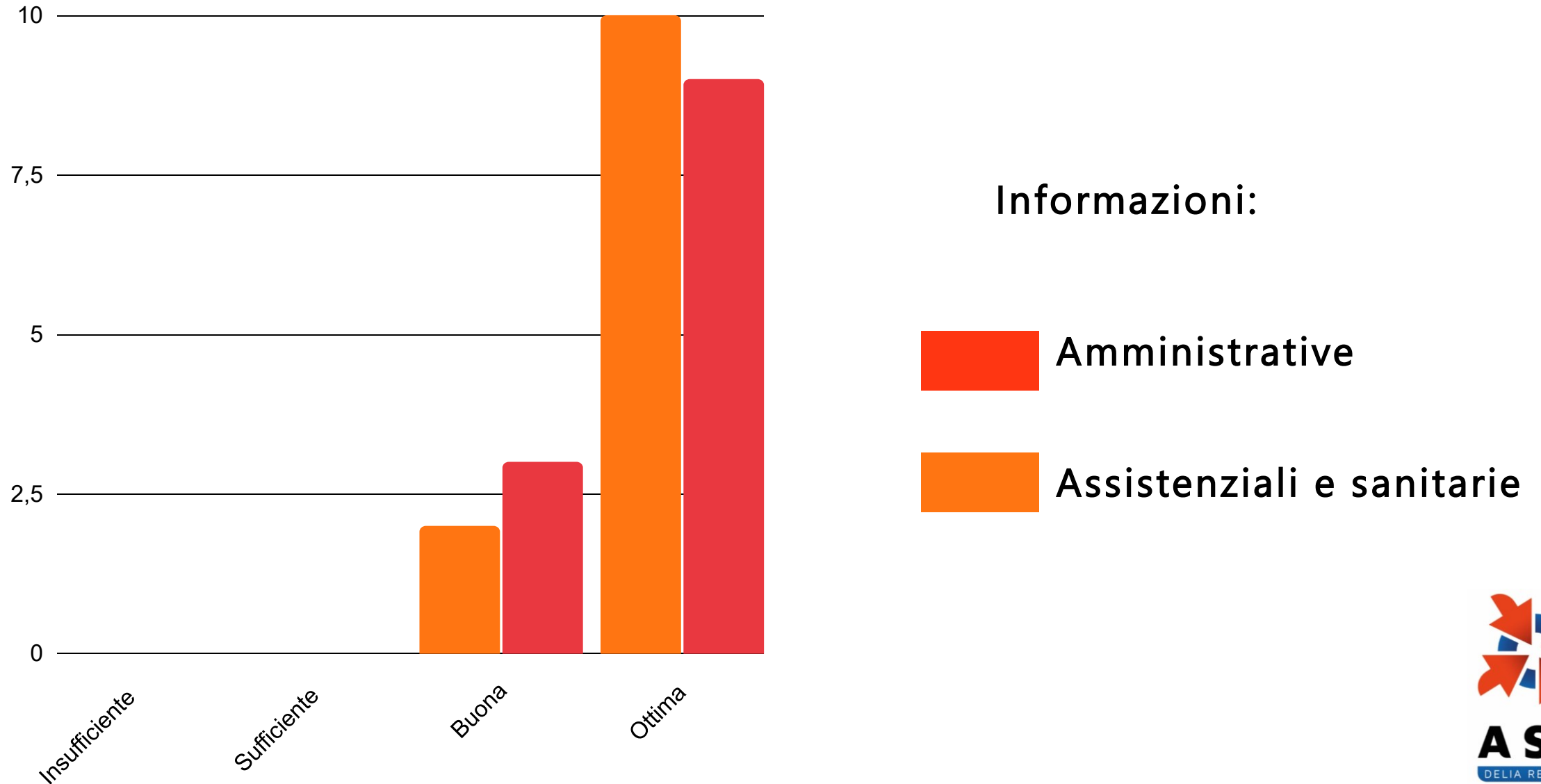
ASP

DELIA REPETTO

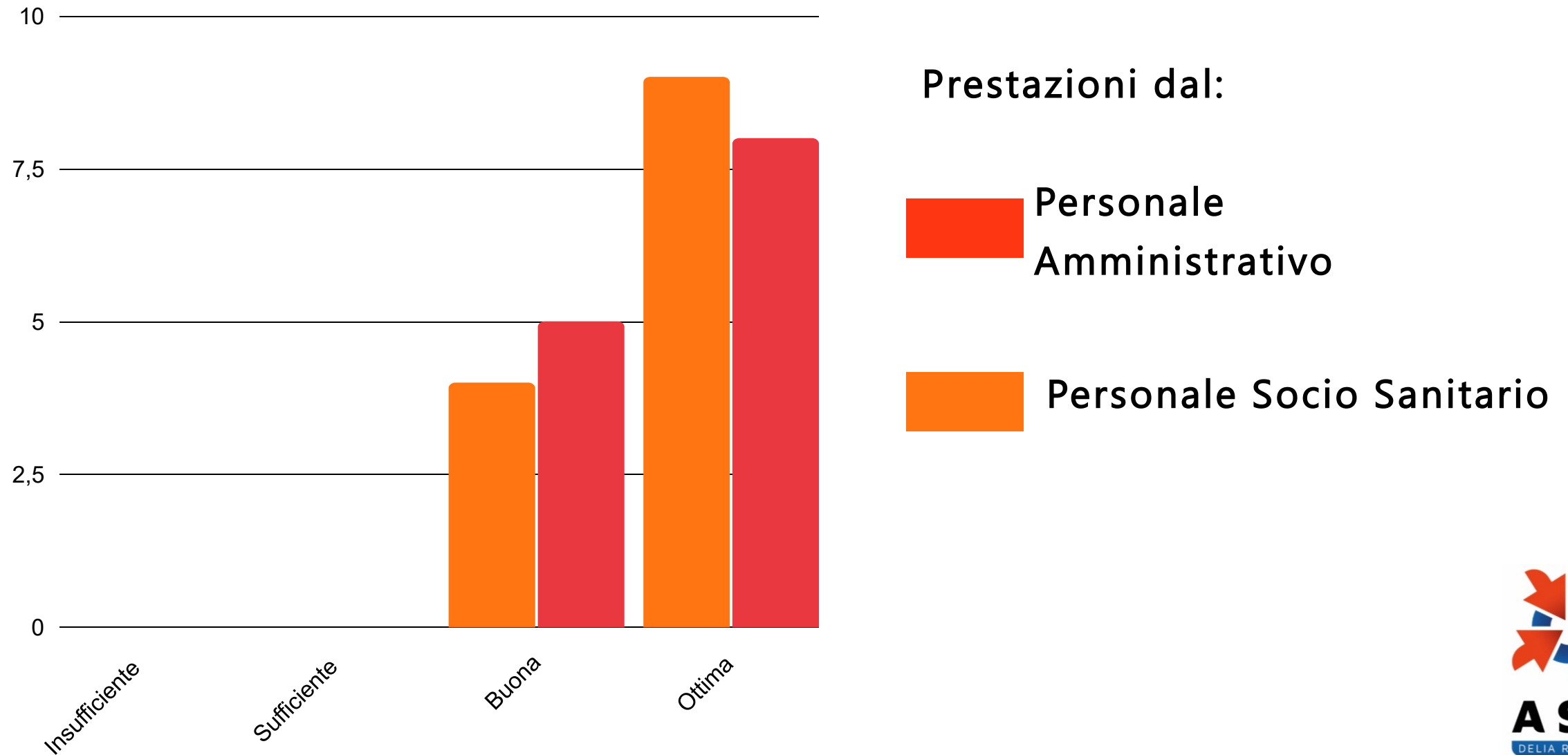
La persona al centro



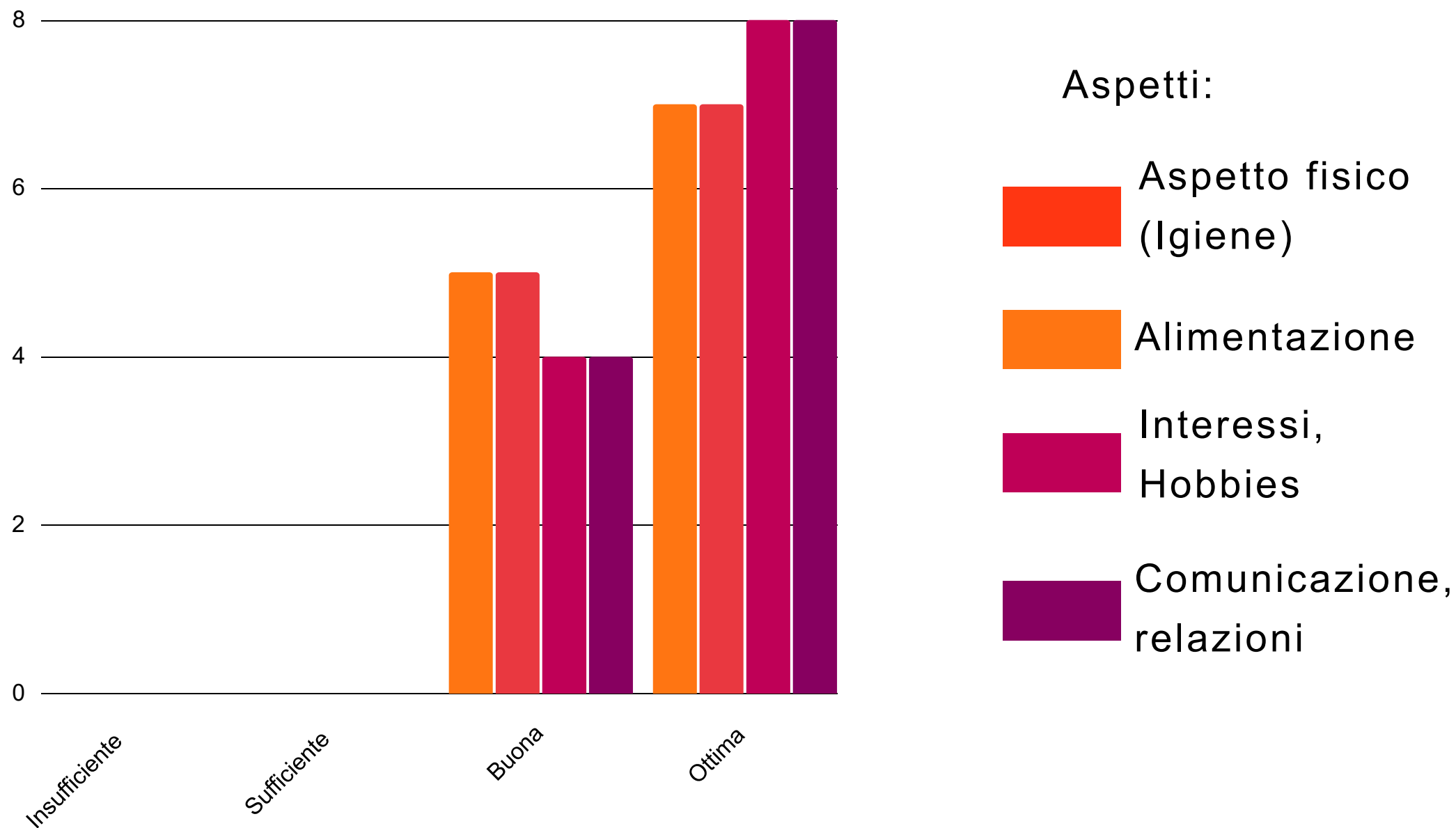
Ritiene che la quantità di informazioni che riceve sul suo familiare sia:



Ritiene che la quantità delle prestazioni che il suo familiare riceve nel servizio sia :

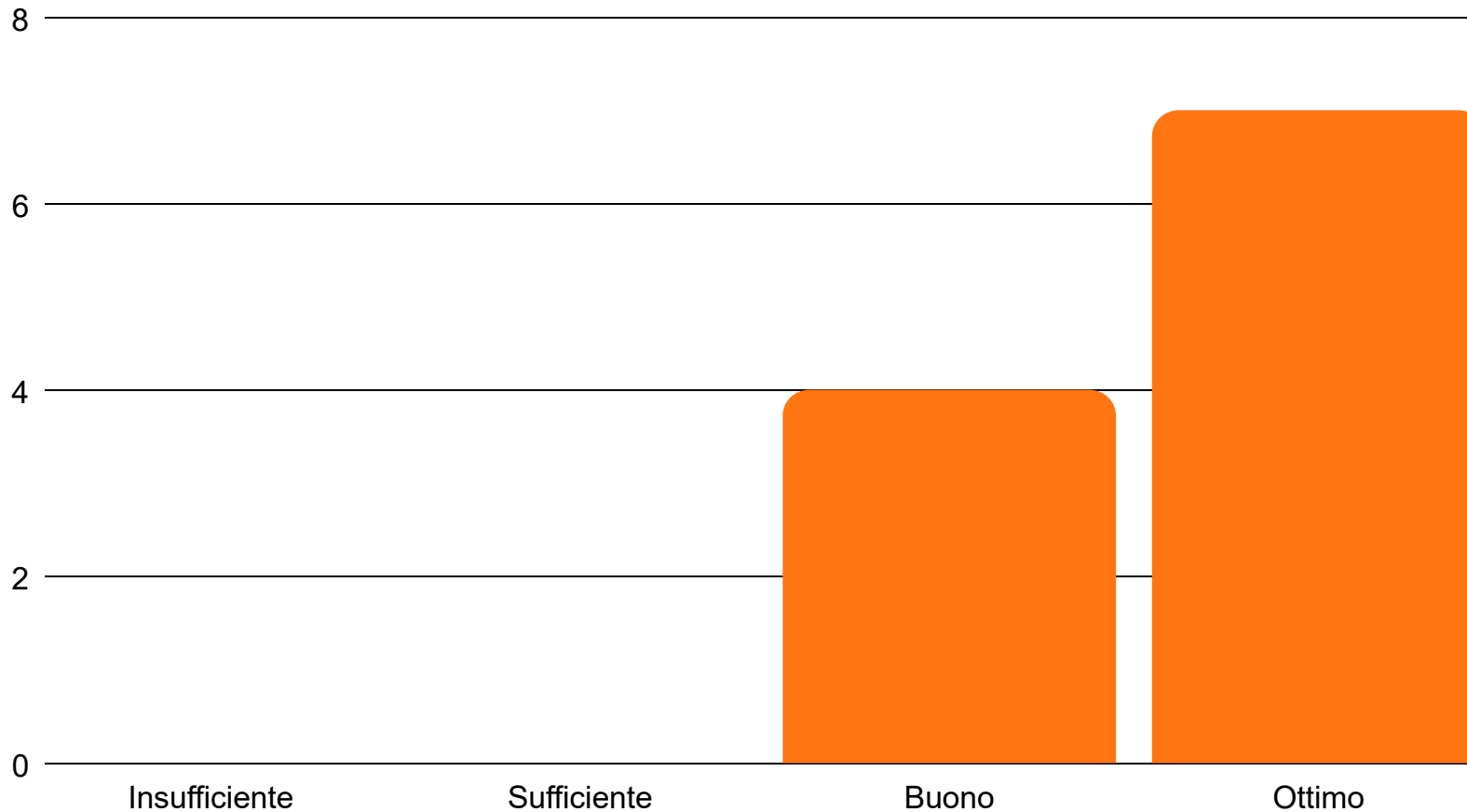


Come ritiene siano curati dal personale socio assistenziale i seguenti aspetti :

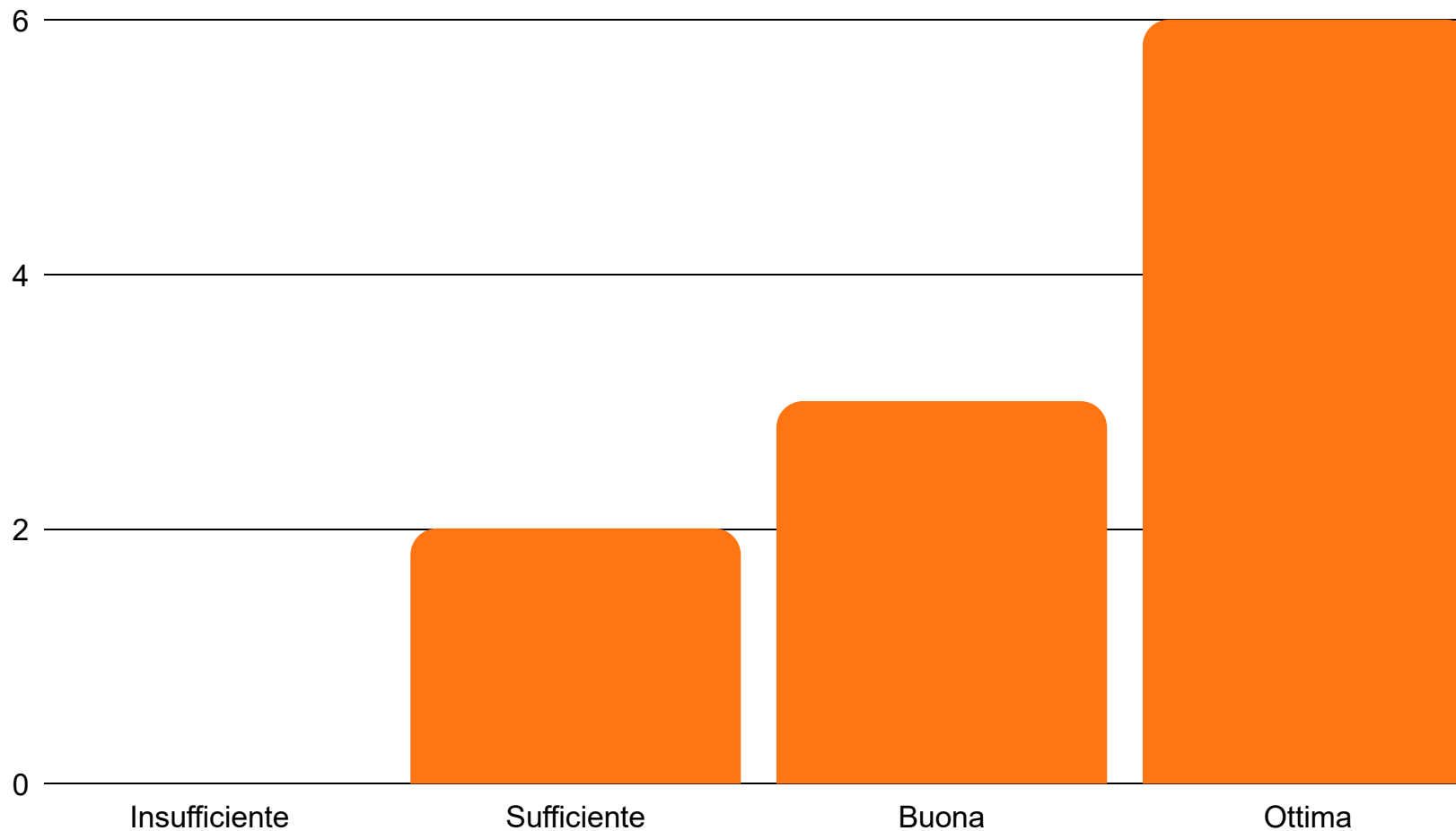




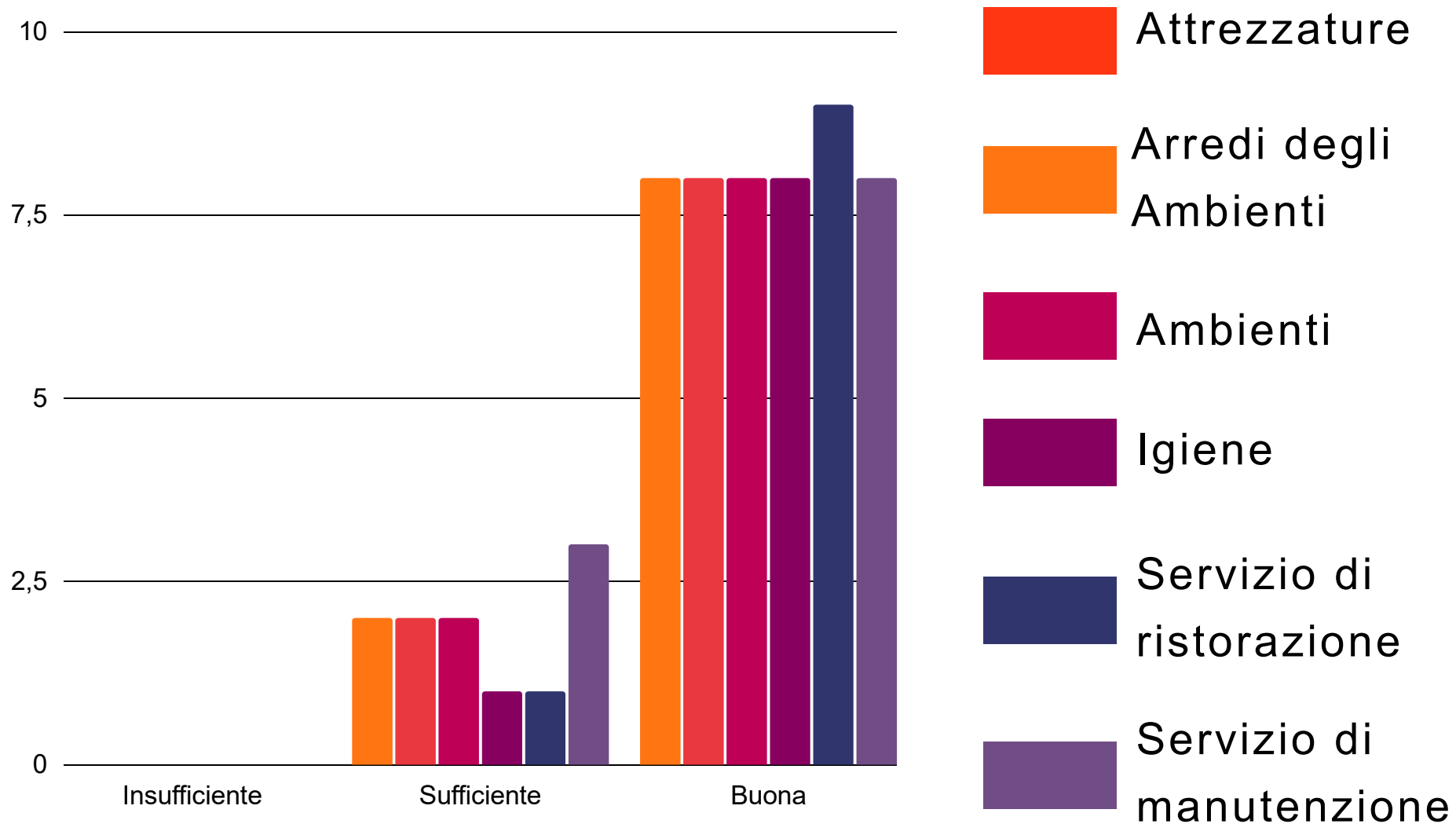
Ritiene che il tempo dedicato dal personale all'assistenza e ai bisogni del suo familiare sia:



Ritiene che al suo familiare siano offerte attività che lo interessano e contribuiscono al mantenimento e allo sviluppo delle sua capacità (Animazione, attività ricreative...) in modo:

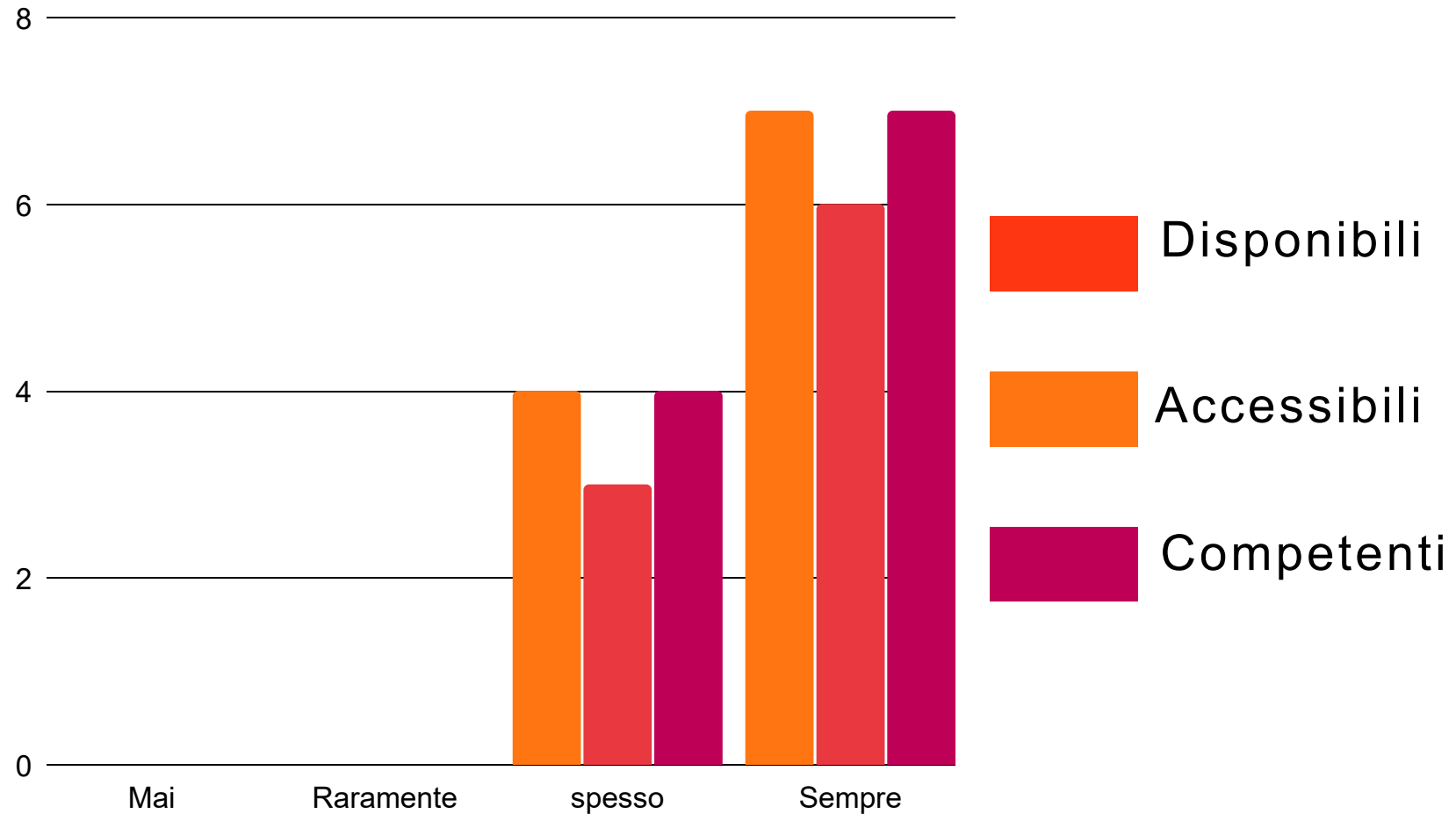


Come valuta i seguenti aspetti:

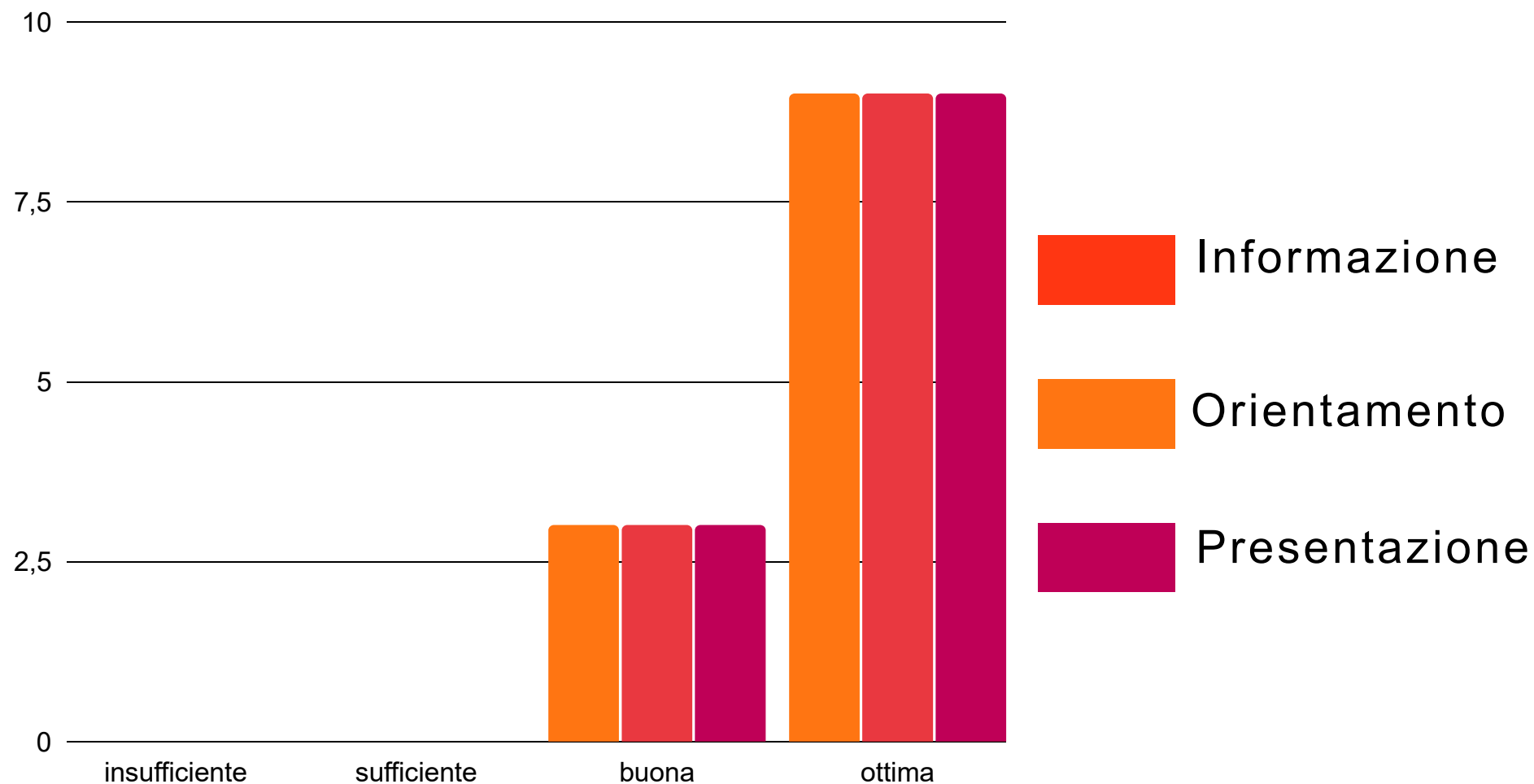




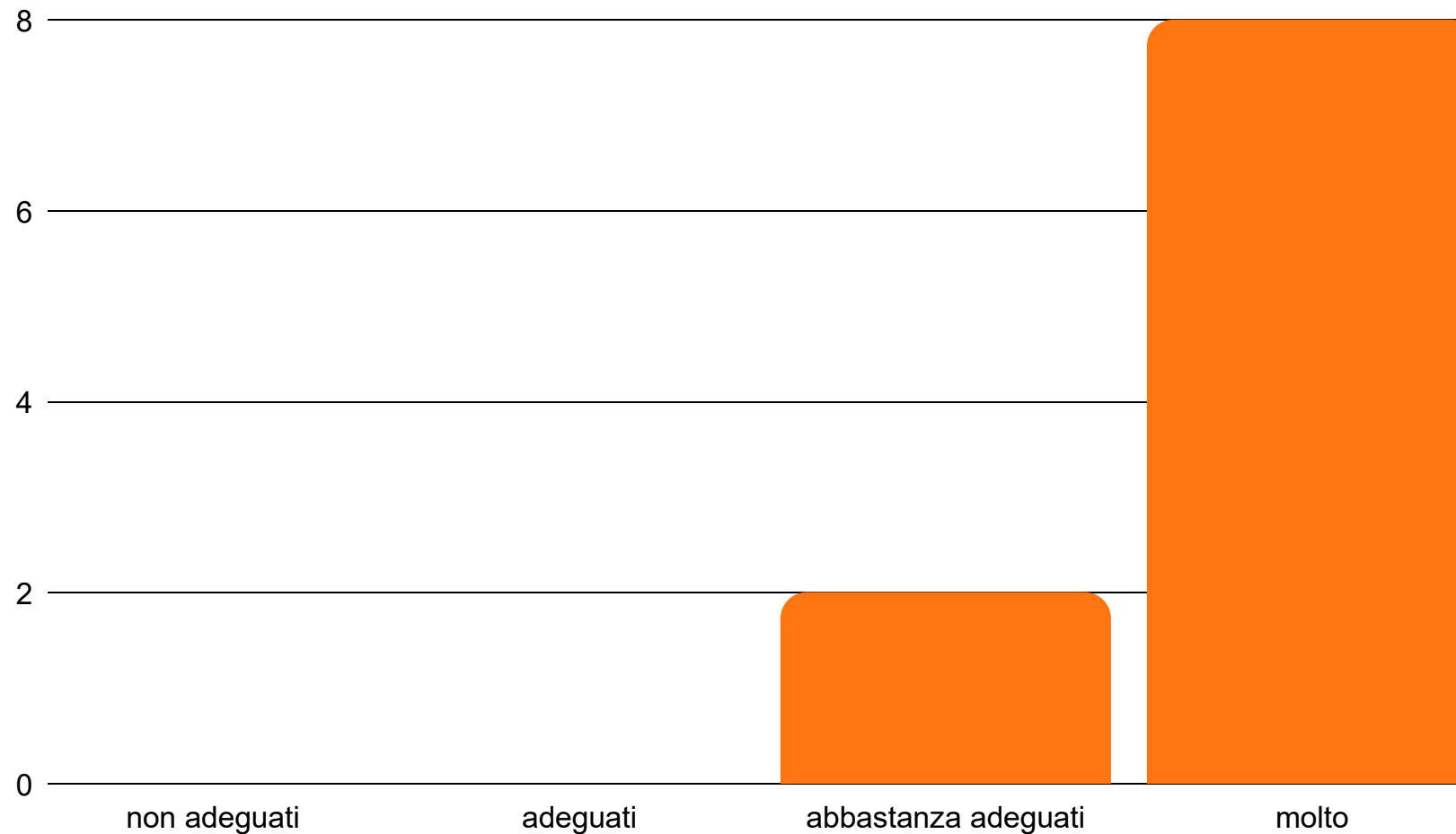
Come valuta i servizi Amministrativi?



Relativamente al percorso di accoglienza, nella fase d'ingresso del suo congiunto nel servizio di questa ASP, Come ha potuto valutare i seguenti aspetti

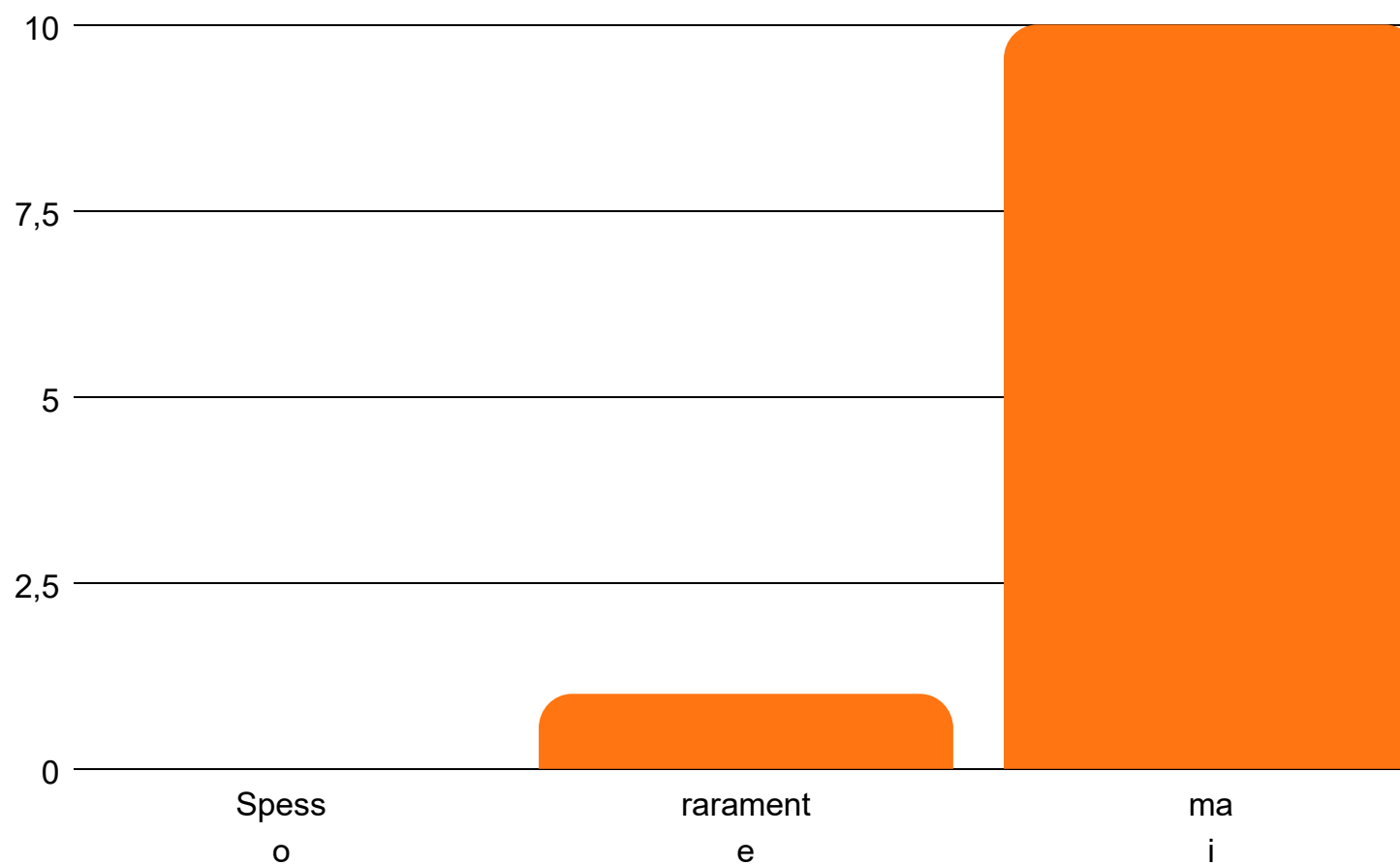


In relazione alla Emergenza Sanitaria COVID 19, ritiene che le modalità di gestione e i tempi di risposta ai problemi siano stati:



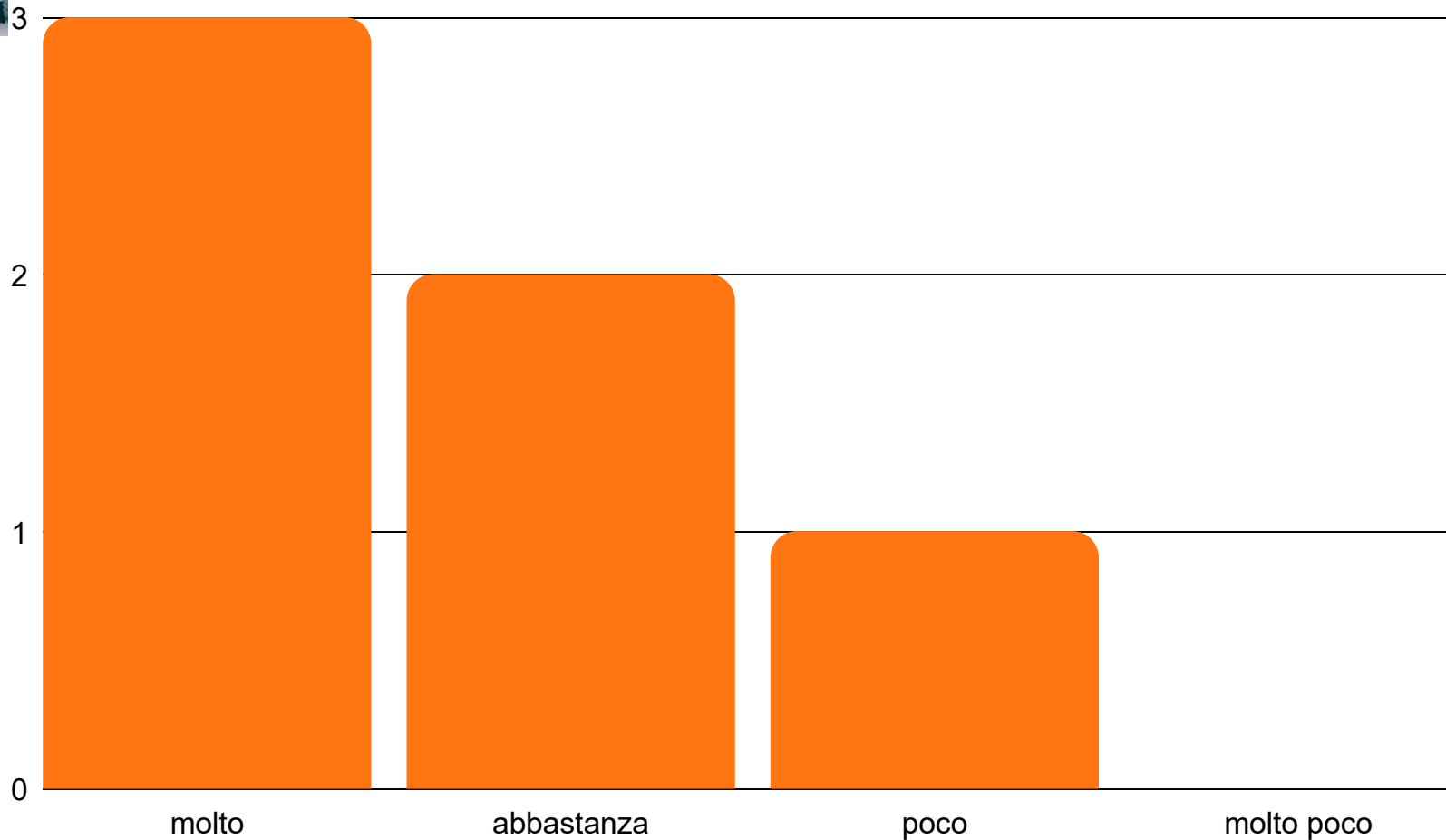


Le è mai capitato di avere segnalato al servizio problemi o disservizi particolari:



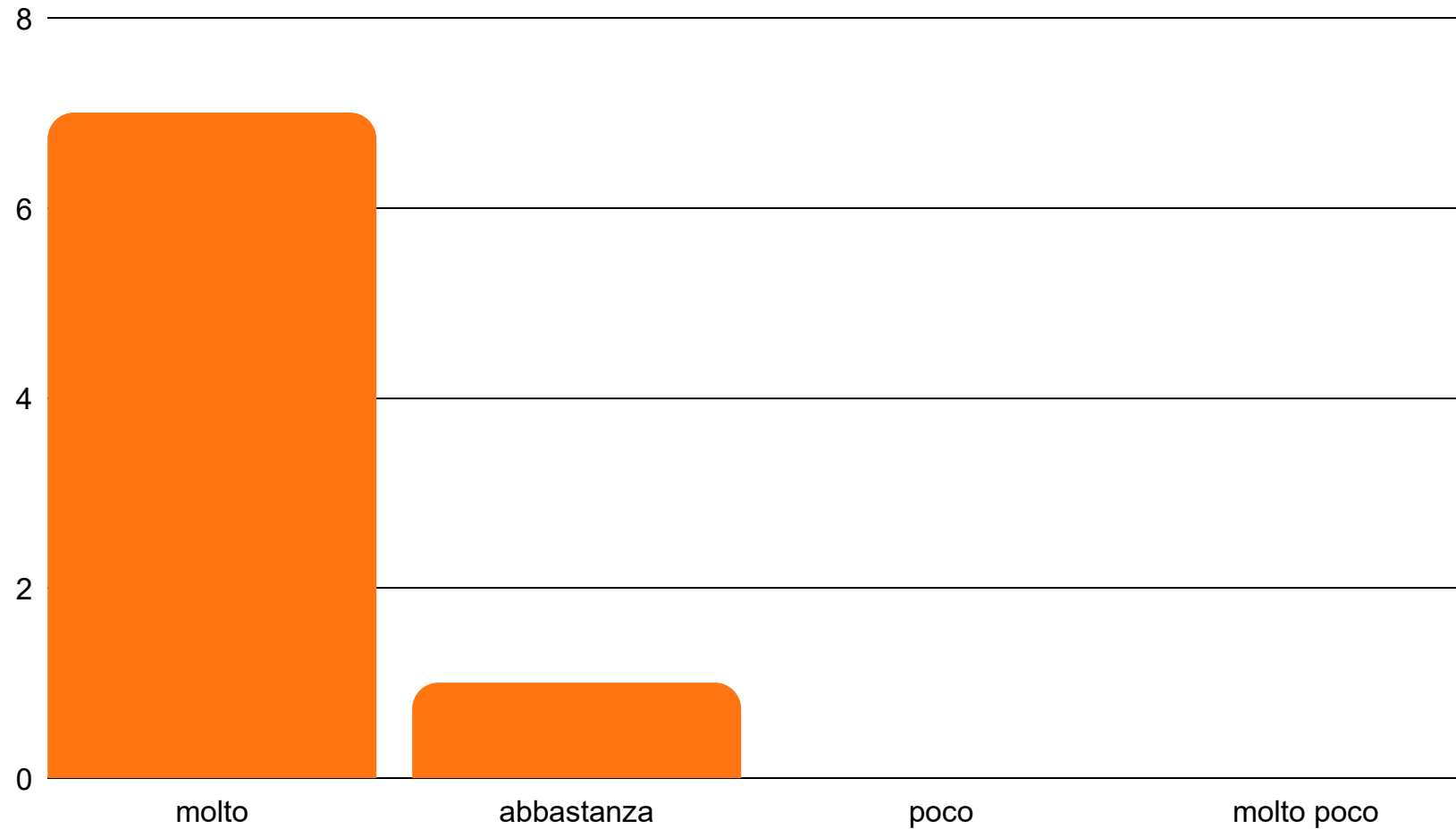


Se le è mai capitato , è soddisfatto di come il servizio risolve i problemi?

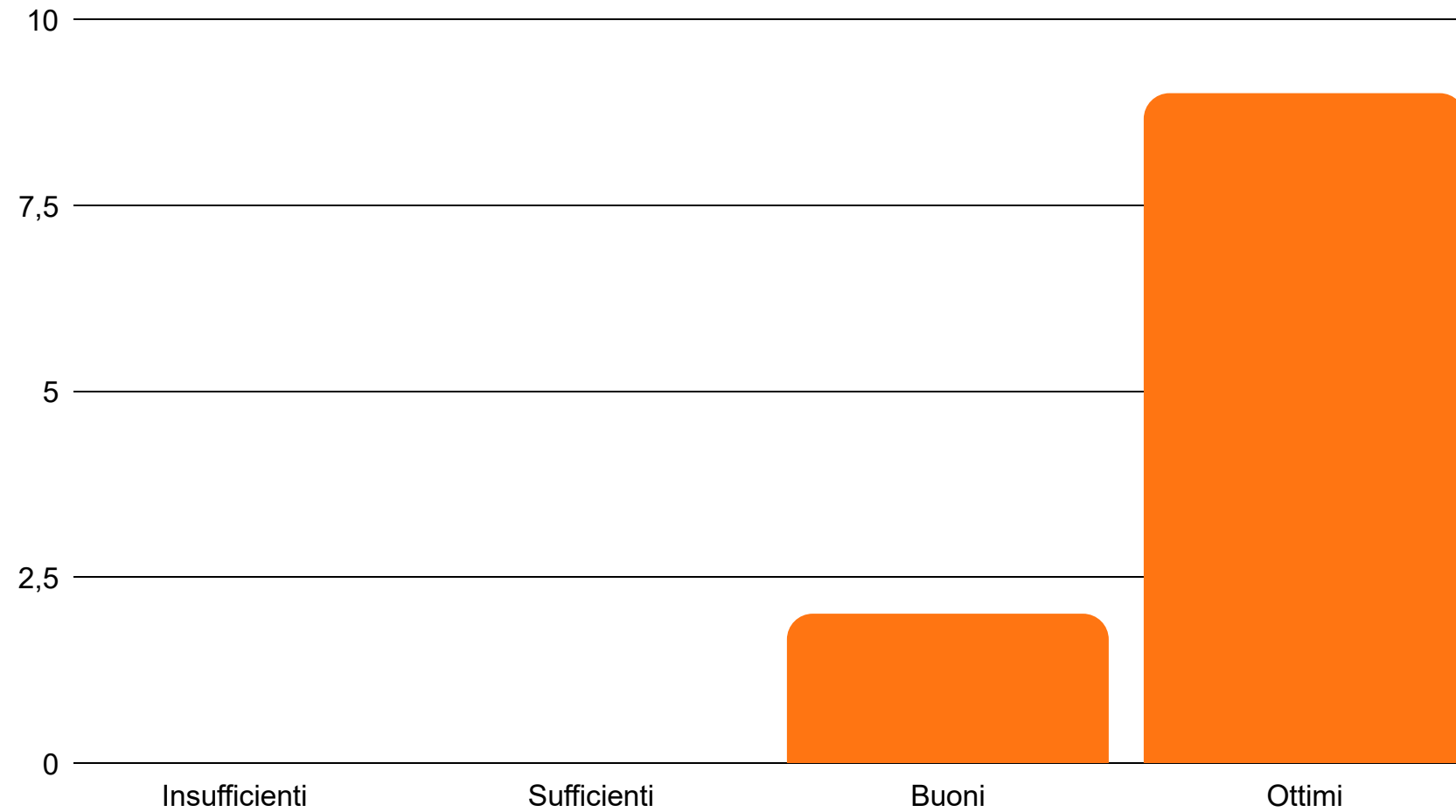




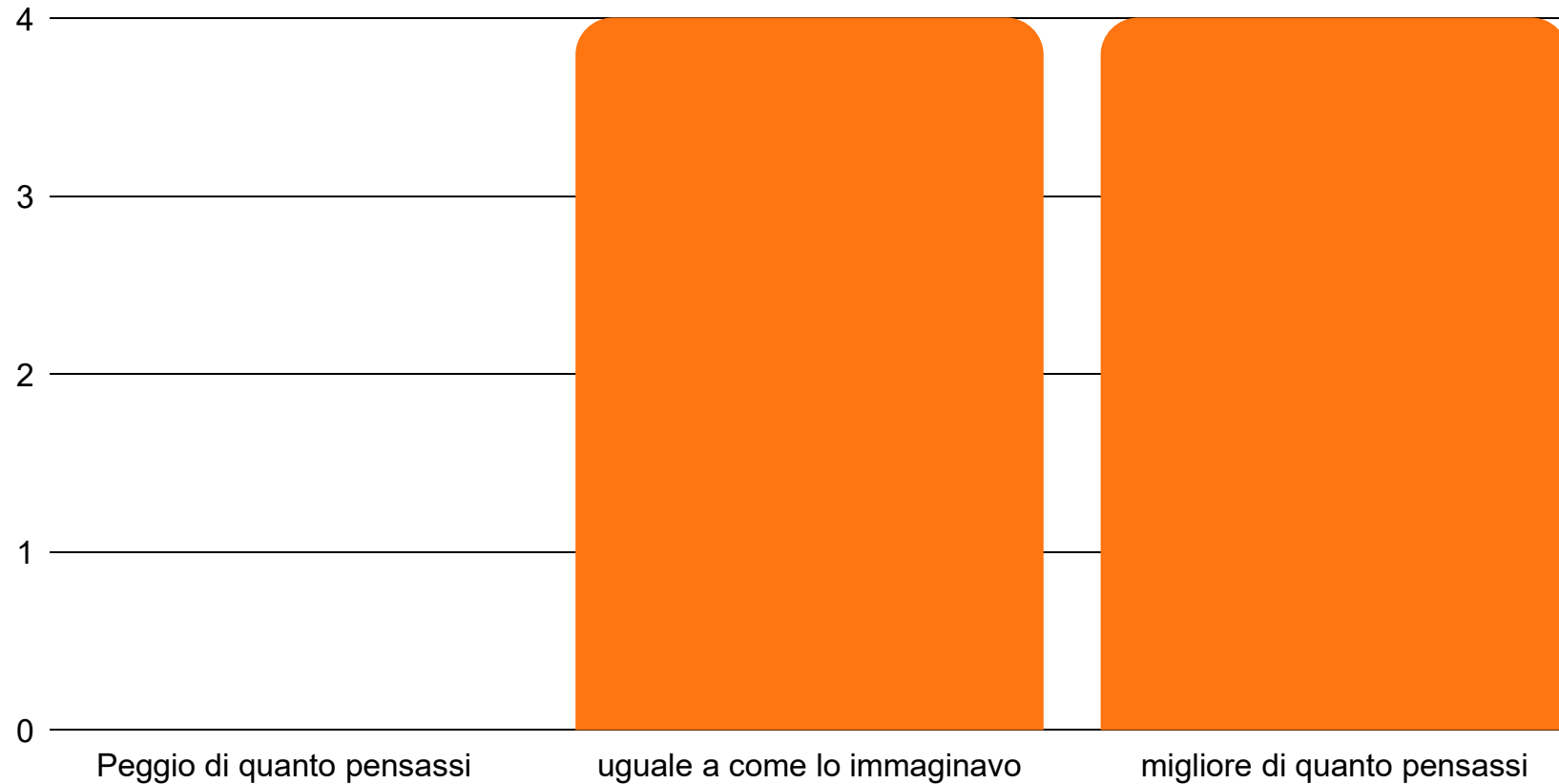
Complessivamente, quanto è soddisfatto di come viene assistito il suo familiare?



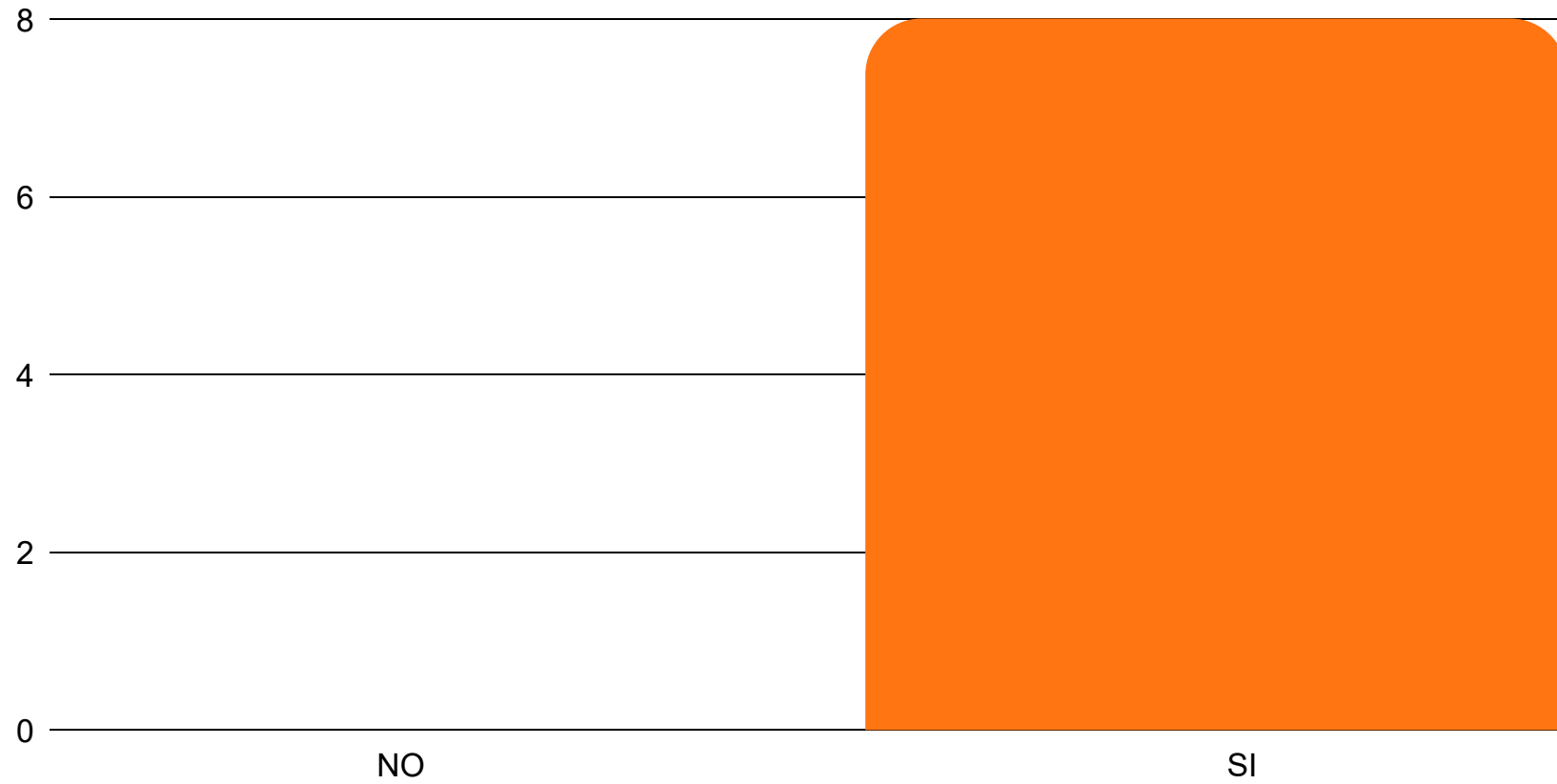
Complessivamente, come valuta i servizi forniti?



Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente la sua opinione oggi su questo servizio è:



Consiglierebbe il servizio?



SE DOVESSE DARE UN CONSIGLIO PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA E DELLA GESTIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO CHE COSA PROPORREBBE ?



QUAL E' LA COSA CHE
APPREZZA DI PIU' DI
QUESTO SERVIZIO?





Grazie per
l'attenzione!

