

# Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "DELIA REPETTO"

DETERMINAZIONE N. 65 DEL 13.03.2019

IL DIRETTORE

## PREMESSO CHE:

questa ASP è dotata di un apparato di telefonia fissa che assicura la comunicazione di servizio, interna ed esterna, tra dipendenti ed utenti;  
da molti anni la fornitura del servizio di telefonia e dati è affidato alla ditta TIM S.P.A. ;  
il contratto in essere prevede un costo per i servizi offerti economicamente molto svantaggioso e non in linea con gli attuali prezzi di mercato,  
TIM S.P.A. ha inoltre comunicato che dal 15 marzo 2019 il prezzo di alcune offerte fisse della clientela SMAL BUSINESS avrebbero subito delle variazioni in aumento e che " *il cliente ha il diritto di recedere dal contratto o dalla singola offerta nonché di passare ad altro operatore senza penali, né costi di disattivazione, dandone comunicazione entro e non oltre il 14 di marzo*",

**RITENUTO** pertanto opportuno, a salvaguardia del principio di economicità, recedere dal contratto del servizio di telefonia in essere e individuare un nuovo operatore a cui affidare il servizio,

## VISTI:

- l'art. 26 della legge 23/12/1999, n. 488 e ss.mm.ii. ed il successivo D.M. 24/02/2000, col quale viene conferito a CONSIP S.p.A. l'incarico di stipulare convenzioni e contratti quadro per l'acquisto di beni e servizi per conto delle Amministrazioni dello Stato;
- il D.L. n. 52 del 07/05/2012 così come convertito dalla legge 06/07/2012 n. 94 che rende obbligatorio il ricorso alle Convenzioni stipulate da Consip S.p.A. e agli strumenti messi a disposizione dal Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;
- gli artt. 449, 450 e 455 dell'art. 1 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 e successive modifiche ed integrazioni, per i quali le Pubbliche amministrazioni sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni quadro stipulate da Consip S.p.A. ed anche utilizzando le centrali di acquisto costituite dalla Regioni;
- la Legge Regionale n°11/2004 di istituzione della Agenzia per lo Sviluppo dei Mercati Telematici della Regione Emilia Romagna INTERCENT-ER, con lo scopo di ottimizzare, razionalizzare e semplificare la spesa per beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni del territorio regionale, attraverso la gestione di un sistema telematico di negoziazione, art. 21 che dispone la facoltà per gli Enti Locali di aderire alle convenzioni stipulate dall'Agenzia;
- l'articolo 1, comma 7, del d.l. 95/2012 "Fermo restando quanto previsto con riferimento alle amministrazioni statali all'articolo 1, comma 449 e comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 e all'articolo 2, comma 574 della legge 24 dicembre 2007, n. 244, quale misura di coordinamento della finanza pubblica, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, a totale partecipazione pubblica diretta o indiretta, sono tenute ad approvvigionarsi di beni e di servizi attraverso gli strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da Consip S.p.A. e dalle centrali di committenza regionali di riferimento costituite ai

*sensi dell'articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, relativamente alle seguenti categorie merceologiche: energia elettrica, gas, carburanti rete e carburanti extra-rete, combustibili per riscaldamento, telefonia fissa e telefonia mobile”;*

**VISTA** altresì la Tabella obblighi-facoltà elaborata da Consip insieme al Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) che rappresenta un quadro sinottico della normativa statale in tema di obblighi e facoltà di ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione del Programma di razionalizzazione degli acquisti della Pubblica Amministrazione e offre agli utenti la possibilità di individuare la normativa applicabile in base alla categoria merceologica a cui appartengono i beni o servizi oggetto di acquisto, alla propria categoria di appartenenza (amministrazione centrale, ente del servizio sanitario nazionale, amministrazione territoriale, etc..) e alla classe di importo;

**CONSIDERATO CHE**, in base a tale tabella, per acquisti sottosoglia comunitaria di energia elettrica, gas, carburanti rete e carburanti extra-rete, combustibili per riscaldamento, telefonia fissa e telefonia mobile per importi sottosoglia, le Amministrazioni territoriali hanno l'obbligo di ricorso al MePa o altri mercati elettronici (proprio o della centrale regionale di riferimento) o al sistema telematico della centrale regionale di riferimento ovvero ricorso alle convenzioni Consip e in assenza l'obbligo di ricorso ad AQ di Consip o a convenzioni o AQ della centrale regionale di riferimento oppure a SDAPA o sistemi telematici della centrale regionale;

**DATO ATTO CHE:**

- è attiva presso CONSIP S.P.A. la convenzione Telefonia fissa 5 avente ad oggetto la prestazione di servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni, aggiudicata alla ditta FASTWEB;
- è attiva presso il portale Intercent-ER la *Convenzione* “Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto 2)” aggiudicata alla ditta TELECOM ITALIA S.P.A.;

**RILEVATO CHE:**

l'adesione alle suddette convenzioni comporta una serie di attività prodromiche che richiedono una conoscenza approfondita dei contenuti di tali convenzioni, delle condizioni generali, del capitolato tecnico e dell'offerta tecnica e presso questa ASP non è presente un referente Tecnico informatico, né altra figura professionale che abbia le competenze necessarie a valutare i contenuti delle citate convenzioni ed individuare le soluzioni gestionali e la forma contrattuale più conveniente per l'ente;

l'adesione ad una delle sopracitate convenzioni comporterebbe quindi per questa Azienda la necessità di avvalersi della consulenza di un tecnico-informatico (non presente all'interno dell'Amministrazione e, quindi, con affidamento di un incarico a ditta esterna) per valutare il progetto esecutivo predisposto dai fornitori delle convenzioni in essere, le soluzioni tecnologiche in esso individuate, il piano di realizzazione di tale progetto esecutivo e l'impatto che esso potrà avere sulla normale operatività della struttura durante le operazioni di migrazione, attivazione, test e collaudo;

il costo di un tecnico informatico per un numero di 5 ore settimanali è stato quantificato in € 9.100,00 annui oltre oneri;

**DATO ATTO CHE** è stato richiesto alla ditta Domarc s.r.l., già affidataria del servizio di aggiornamento dell'hardware e software di questa ASP e del servizio di assistenza tecnico sistemistica, di presentare un'offerta per la gestione del servizio di telefonia fissa;

VISTA l'offerta presentata dalla suddetta ditta assunta al prot. dell'Asp n. 127 del 01.02.2019;

**DATO ATTO CHE** è stata effettuata una analisi dei servizi offerti nell'ambito delle convenzioni CONSIP "Telefonia fissa 5" e intercent-ER "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse" (Lotto 1) in rapporto all'offerta della ditta DOMARC s.r.l., da cui emerge quanto di seguito esplicitato:

*convenzione CONSIP "Telefonia fissa 5"*

	<i>Offerta convenzione</i>	<i>Offerta DOMARC</i>
Costi del servizio	costo variabile in funzione del numero di telefonate e della tipologia di chiamata canone € 18,00x15 postazioni al mese + 40,5 + costo delle telefonate + canone linea dati non presente	Costi forfetizzabili e pianificabili nel tempo
Possibilità di dividere la parte voce da quella dati	Non prevista, quindi migrazioni telefoniche potenzialmente pericolose in caso di cambio della linea dati	Prevista
Aggiunta/rimozione delle numerazioni o dei canali contemporanei di chiamata	No flessibilità - occorre interfacciarsi con operatore telefonico e gestore centralino per ogni linea aggiunta	L'aggiunta di un canale non necessita dell'aggiunta di ulteriori apparecchiature
adattatori/commutatori per la linea voce da applicare al centralino	Necessità di acquisto di adattatori - € 500,00 per acquisto di adattatori	Non servono adattatori
in previsione della rete regionale LEPIDA possibilità di recedere dalla linea internet	Non prevista- la telefonia fissa transitabile solo su loro linea dati	Telefonia fissa transitabile su qualsiasi linea dati
registrazione della numerazione direttamente sul centralino	Le numerazioni telefoniche sono legate all'apparato del gestore	Le numerazioni telefoniche sono registrate direttamente sul centralino con una configurazione ottimale grazie alla presenza presso la struttura di un centralino di nuovissima generazione basato nativamente sulla tecnologia VOIP
connessione minima garantita in caso di guasti	Non garantita	Garantita
Durata del contratto	36 mesi	Nessun limite di durata del contratto

*convenzione intercent-ER "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse" (Lotto 1)*

	<i>Offerta convenzione</i>	<i>Offerta DOMARC</i>
Accesso dati TDB	€ 235,00	€ 159,00+ € 348,00 UNA TANTUM
Accesso dati TDG	€ 113,00	0
Soluzione VOIP	€ 1600,00	0
in previsione della rete regionale LEPIDA possibilità di recedere dalla linea internet	Prevista - € 25,00 per ogni configurazione	Prevista a costo 0,00
Armonizzazione e configurazione	€ 355,00 a giornata	0,00
Fax	€ 6,00 mensili	0,00
Terminali voip mobili	€ 1,80 x 15 mensili + 4,40 x 5 mensili	0,00
Durata del contratto	36 mesi rinnovabili per ulteriori 12 mesi	Nessun limite di durata del contratto

**RILEVATA**, a seguito della sopra descritta analisi, la convenienza economica dell'offerta presentata dalla ditta DOMARC s.r.l. che prevede un costo mensile di € 159,00 oltre ad € 348,00 per spese di attivazione + IVA come per legge è quindi notevolmente inferiore rispetto ai prezzi offerti nell'ambito delle due convenzioni esaminate.

**EVIDENZIATI** altresì i numerosi vantaggi tecnici che l'offerta della ditta DOMARC s.r.l. presenta in quanto è stata sviluppata sulla base di un'approfondita conoscenza del sistema informatico della struttura e delle sue potenzialità e dell'interoperabilità delle apparecchiature, servizi e impianti esistenti;

**RITENUTO** pertanto che risulta non conveniente per motivi economici e tecnici il ricorso alle suddette convenzioni attive presso le centrali di committenza statale e regionale e di affidare il servizio di telefonia fissa alla ditta DOMARC s.r.l. mediante il ricorso ad una modifica del contratto già in essere per l'aggiornamento dell'hardware e software di questa ASP e per il servizio di assistenza tecnico sistemistica alle condizioni tutte esplicitate nell'offerta presentata e ritenuta meritevole di approvazione da parte di questa Amministrazione;

**VISTO** l'art. 106 del D.lgs. 50/2016 comma 12 "La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto";

**VISTO** altresì l'art. 7 del Capitolato speciale d'appalto relativo al contratto in essere con la ditta Domarc s.r.l. "..... Il servizio potrà subire variazioni nell'ordine del 20% in più o in meno (c.d. "quinto d'obbligo") calcolato sul valore di aggiudicazione. L'Amministrazione potrà pertanto, entro detti limiti, ridurre od estendere il servizio";

**RITENUTO** pertanto di approvare una modifica in aumento delle prestazioni del contratto in essere con la ditta DOMARC S.R.L. con sede in Modena, in strada Nazionale per Carpi sud 116 – C.F. e P.IVA 02747710362 avente ad oggetto l'aggiornamento hardware e software dei sistemi informatici dell'asp Delia Repetto e il servizio di assistenza sistemistica, sussistendo i presupposti normativi per procedere con tale modifica, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 106, comma 12 del codice dei contratti e dell'art. 7 del Capitolato speciale d'appalto,

**EVIDENZIATO CHE** il valore complessivo stimato per la modifica contrattuale per un periodo di 36 mesi è pari a € 6072,00 oltre IVA al 22% e tale valore rispetta il limite di 1/5 dell'importo contrattuale fissato dall'articolo 106, comma 12 del citato codice dei contratti,

**DATO ATTO CHE** la suddetta spesa trova copertura sul bilancio pluriennale dell'Asp che presenta la necessaria disponibilità, mentre la quota di IVA andrà versata direttamente all'erario ai sensi dell'art. 1 comma 629 della legge di stabilità 2015 (legge n. 190/2014) e che tale obbligazione, giuridicamente perfezionata, scadrà e diverrà esigibile entro gli esercizi 2019/2020/2021/2022;

**DATO ATTO CHE**

per la ditta DOMARC S.R.L. sussiste l'obbligo di rispettare la normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e il CIG assegnato è il medesimo del contratto principale : **Z9B2580C99**;

è stato acquisito Durc regolare della ditta DOMARC S.R.L.- protocollo INPS\_14387281 del 27.02.2019 con scadenza 27.06.2019 mediante accesso online sul sito dell'Inps;

la liquidazione della spesa avverrà su presentazione di fatture, riscontrate regolari dall'ufficio competente, mediante disposizioni di liquidazione,

**VISTI:**

- il D.lgs. 18/04/2016 n. 50: "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture. (16G00062)";

- il D.lgs. 19/04/2017 n. 56: "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18/04/2016, n. 50 (G.U. n. 103 del 05 maggio 2017)";

- lo Statuto di questa ASP approvato con deliberazione della Giunta della regione Emilia Romagna n. 1825 del 11.11.2014,

- la deliberazione dell'Amministratore unico di questa Asp n. 5 del 01.02.2019 esecutiva ai sensi di legge, con la quale si attribuivano alla sottoscritta le funzioni di Direttore;

**VERIFICATO CHE** non sussiste obbligo di astensione per il sottoscritto nel caso di specie e, dunque, di non trovarsi in posizione di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 e dell'art. 7 del DPR 62/2013, nonché ai sensi dell'art. 42 del D. Lgs. n. 50/2016;

**DETERMINA**

Di dare atto che le premesse, che qui si intendono integralmente richiamate, costituiscono parte integrante, formale e sostanziale del presente dispositivo,

di dare atto che, per l'affidamento del servizio di telefonia fissa, questa ASP ha effettuato una analisi dei servizi e dei costi offerti nell'ambito delle convenzioni CONSIP "Telefonia fissa 5" e intercent-ER "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse" (Lotto 1) e ha ritenuto non conveniente per motivi economici e tecnici il ricorso alle suddette convenzioni;

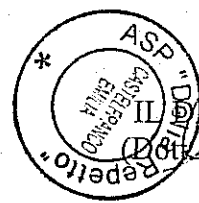
di affidare il servizio di telefonia fissa alla ditta DOMARC s.r.l. alle condizioni tutte esplicitate nell'offerta presentata e ritenuta conveniente da questa Amministrazione, mediante il ricorso ad una modifica del contratto già in essere per l'aggiornamento dell'hardware e software di questa ASP e per il servizio di assistenza tecnico sistemistica;

di dare atto che sussistono i presupposti normativi per procedere con tale modifica, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 106, comma 12 del codice dei contratti, in quanto trattasi di un aumento delle prestazioni che non supera il limite del quinto dell'importo del contratto;

di approvare una modifica in aumento delle prestazioni del contratto avente ad oggetto l'aggiornamento hardware e software dei sistemi informatici dell'asp Delia Repetto e il servizio di assistenza sistemistica in essere con la ditta DOMARC S.R.L. avente sede in Modena, in strada Nazionale per Carpi sud 116 – C.F. e P.IVA 02747710362 per la gestione del servizio di telefonia fissa dell'Asp "Delia Repetto" per un periodo di 36 mesi a decorrere dalla data di approvazione della presente modifica contrattuale e per un importo di € 6072,00 oltre IVA al 22% pari a € 1335,84 per un totale di € 7407,84;

di dare atto inoltre che:

- ✓ la suddetta spesa trova copertura sul bilancio pluriennale dell'Asp che presenta la necessaria disponibilità e che la quota di IVA andrà versata direttamente all'erario ai sensi dell'art. 1 comma 629 della legge di stabilità 2015 (legge n. 190/2014);
- ✓ tale obbligazione, giuridicamente perfezionata, scadrà e diverrà esigibile entro gli esercizi 2019/2020/2021/2022;
- ✓ per la ditta DOMARC S.R.L. sussiste l'obbligo di rispettare la normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e il CIG assegnato è il medesimo del contratto principale: **Z9B2580C99**;
- ✓ è stato acquisito Durc regolare della ditta DOMARC S.R.L.- protocollo INPS\_14387281 del 27.02.2019 con scadenza 27.06.2019 mediante accesso online sul sito dell'Inps;
- ✓ la liquidazione della spesa avverrà su presentazione di fatture, riscontrate regolari dall'ufficio competente, mediante disposizioni di liquidazione;
- ✓ si procederà a pubblicare il presente atto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1, comma 32, legge 190/2012.

  
IL DIRETTORE  
(Dott. Elena Zini)